



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DEPENDENCIA: DIRECCION DE BIENESTAR MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCION DE BIENESTAR/INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Saíd Flores Alonso

Fecha de Elaboración: 01 de abril de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

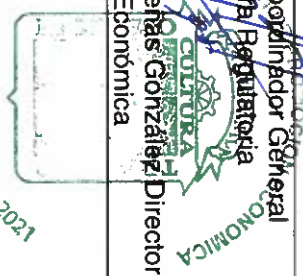
**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGIME/001/18	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo	N/A	N/A	Reducción de tiempo y simplificación del trámite de mantenimiento de equipos de cómputo	100%	Departamento de Tecnología de la Información e Inglés (Antes Cómputo e Inglés)

Nombre y Cargo de quien Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Mtro. Daniel Cuellar Martínez Titular del Instituto Municipal de Educación	C. Iván Moisés Gaticón Director de Bienestar Municipal	Lic. Lorenzo Rafael Valdepeñas González Director de Promoción Económica



Comité de Vigilancia  
Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2019 - 2021



Comité de Vigilancia  
Ayuntamiento de Tlalnepantla de Baz, 2019 - 2021



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMEAS, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA: DIRECCION DE BIENESTAR MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: DIRECCION DE BIENESTAR/ INSTITUTO MUNICIPAL DE SALUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Said Flores Alonso

Fecha de Elaboración: 01 de abril de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de abril de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento único porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento único porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMS/01/18	Recuperación, liberación o adopción de mascota	N/A	N/A	Se propone reducir tiempos para la realización del trámite de recuperación, liberación o adopción de mascotas.	0%	Centro municipal de atención a animales expuestos y en custodia
Nombre y Cargo de quien Elaboró Mtra. Lilian Rodríguez Sobr Titular del Instituto Municipal de Salud		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Iván Moisés Gatic Director de Bienestar Municipal		Nombre y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Lorenzo Rafael Vallepeñas González Director de Promoción Económica		



Tlalnepantla de Baz  
2019-04-01

Tlalnepantla de Baz  
2019-04-01



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlaxtepec Tlaxcala (OPDM).  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Moisés Octavio Limón Ortega  
 Fecha de Elaboración: 1/ABRIL/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/ABRIL/2019  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2019: 32

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OPDM/RI	Reglamento Interior	Revisión y reforma del Reglamento Interior	80%	Reducir tiempos de atención y costos en que incurrir los usuarios	80%	Secretaría Técnica del OPDM
OPDM/MO	Manual de Organización	Revisión y reforma del Manual de Organización	0%	Reducir tiempos de atención y costos en que incurrir los usuarios	0%	Secretaría Técnica del OPDM
OPDM/MP	Manual de Procedimientos	Revisión y reforma del Manual de Procedimientos	0%	Reducir tiempos de atención y costos en que incurrir los usuarios	0%	Secretaría Técnica del OPDM

Tlaxtepec  
 Nuestra Ciudad  
 2019-2021  
 30 ABR. 2019  
**RECIBIDO**

Tlaxtepec  
 Nuestra Ciudad  
 2019-2021  
**DIRECCIÓN GENERAL**

Lic. Patricia Palos Jiménez  
 Encargada de Despacho de la Secretaría Técnica del OPDM

Lic. Jonás Nephthal Sandoval Orozco  
 Director General del OPDM de Tlaxtepec de Baz

Lic. Lorena Rafael Valderrama Fontalcega  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Tlaxtepec de J. 2019 - 2021



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DIRECCIONES FIRMES, ANSUL VALDOS FUERTES

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**


Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo.

Fecha de Elaboración: 22 de abril de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 52    Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/MR/02/19	Implementación de mecanismos informáticos para gestión del inventario del Almacén General.	Actualización del Manual de Procedimientos de Oficialía Mayor.	30%	Agilización de la administración y control de almacén. Se realizó la revisión de los manuales de la administración anterior para evaluar los procedimientos establecidos.	30%	Oficialía Mayo, por medio del Departamento de Adquisiciones.
<p>Lic. Claudio Sánchez Núñez, Secretario Técnico y Enlace en Materia de Mejora del Sistema Municipal DIF</p> <p>Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo Directora General del Sistema Municipal</p> <p>Lic. Lorenzo Rafael Valdivia Director de Promoción Económica y Coordinación General de Mejora Regulatoria</p> <p>Tlalnepantla de Baz, 22 de Abril del 2019</p> 						





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepanantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
OPORTUNIDADES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**




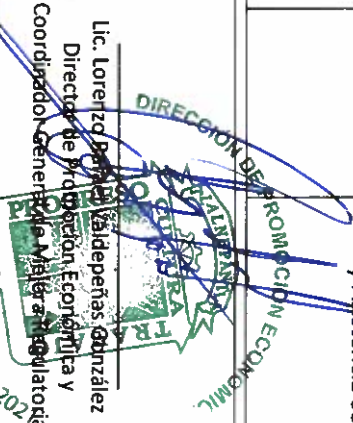
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepanantla de Baz.  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo.

Fecha de Elaboración: 22 de abril de 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 52      Número de trámites prioritarios para 2019: 02

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/MR/02/19	Registro a los Talleres Preventivo de depresión y de Habilidades para la formación de la familia y la pareja. (Prematrimonial)	Actualización de Cédula de Trámites y Servicios dentro del Manual de Procedimientos de la Subdirección de Prevención y Asistencia Social.	100%	Reducir tiempos de registro de los usuarios.	100%	Subdirección de Prevención y Asistencia Social.
Lic. Claudio Sánchez Nuñez, Secretario Técnico y Enlace en Materia de Mejora del Sistema Municipal DIF 		Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo Directora General del Sistema Municipal 		Lic. Lorena Patricia Caldepeñas González Directora de Promoción Económica y Coordinadora General de la Mejora Regulatoria   Tlalnepanantla de Baz 2019-2021		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ PRESIDENCIA MUNICIPAL \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ M. EN A.P. JUAN CARLOS NÚÑEZ ARMAS \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 15 DE ABRIL DE 2019 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 15 DE ABRIL DE 2019 \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2019: \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CGPC/O 1/19	ELABORACIÓN DEL CERTIFICADO DE SEGURIDAD	SE MODIFICARA EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS REFERENTES A ESTE TRÁMITE	0%	SE LLEVARA A CABO LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE	0%	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS/COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>CGPC/0 2/19</p> <p>DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL Y DICTAMEN DE VIABILIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL</p>	<p>SE MODIFICARÁ EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS REFERENTES A ESTOS TRÁMITES</p>	<p>0%</p>	<p>SE LLEVARÁ A CABO LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESOLUCIÓN DE AMBOS TRÁMITES</p>	<p>DEPARTAMENTO DE CONTROL Y EVALUACIÓN/ COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL</p>
<p>M. EN A.P. JUAN CARLOS NUÑEZ ARMAS COORDINADOR DE ASESORES</p>	<p>LIC. RACIEL PÉREZ CRUZ PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL</p>	<p>COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO REGULACIÓN</p>	<p>COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO REGULACIÓN</p>	<p>PROCESO DE TRABAJO</p>

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ Lic. Luis Jorge González Villarreal \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 1/ABRIL/2019 \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 15/ABRIL/2019 \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ Número de trámites prioritarios para 2019: \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CAET-01/18	Licencias de Funcionamiento de Giros Regulados	Desarrollo del Manual de Procedimientos para la emisión de Licencias de Funcionamiento Reguladas en línea	0%	Uso de un Sistema Digital para la gestión, emisión o resolución de una licencia de funcionamiento en línea	0%	Centro de Atención Empresarial de Tlalnepantla de Baz (CAET)





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepeantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES: RESULTADOS FUERTES

CAET-02	Catalogo Municipal de Actividades Empresariales	Modificación del Catálogo Municipal de Actividades Empresariales	0%	Revisar y adicionar nuevas actividades empresariales que sean susceptibles a considerarse de bajo impacto conforme a lo establecido en la Ley de Fomento Económico	0%	Centro de Atención Empresarial de Tlalnepeantla de Baz (CAET)
<p>Lic. Claudia Alejandra Servín Pineda Coordinadora del Centro de Atención Empresarial de Tlalnepeantla de Baz (CAET)</p>  		<p>Lic. Lorenzo Rafael Valdepeñas González Director de Promoción Económica</p>  		<p>Lic. Lorenzo Rafael Valdepeñas González Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  		





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMEX**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL Y MOVILIDAD \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LETICIA VELÁZQUEZ SALCEDO \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: 15/04/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de Abril de 2019 \_\_\_\_\_

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 06 \_\_\_\_\_

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSAM/01/2019	Renovación del Registro de Descarga de Aguas Residuales	Desarrollo del Reglamento de la Dirección de Sustentabilidad Ambiental y Movilidad	45%	Delimitar las actividades de la Dirección de Sustentabilidad Ambiental y Movilidad que permita crear procedimientos transparentes para los ciudadanos	45%	Dirección de Sustentabilidad Ambiental y Movilidad
DSAM/02/2019	Pago de Infracciones					
DSAM/03/2019	Renovación de Licencia de Funcionamiento para Emisiones a la Atmósfera de Fuentes Fijas					
DSAM/04/2019	Oficio de Evaluación en Materia Ambiental					

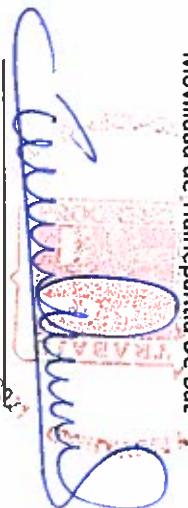
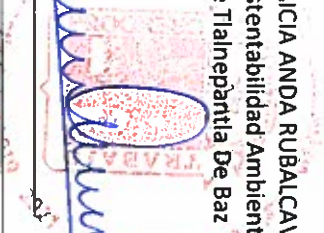




GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlalnepantla**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMEX**  
ESTADO DE MÉXICO

DSAM/05/2019	Liberación de Vehículos remitidos al depósito por infracción					
DSAM/06/2019	Autorización para Poda, Derribo y/o Traslante de árbol (es)	<p>MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA Directora de Sustentabilidad Ambiental y Movilidad de Tlalnepantla De Baz</p>  	<p>LC. LORENZO RAFAEL VALDEPEÑAS SANCHEZ Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>1008 - 61002 - 2021</p>			

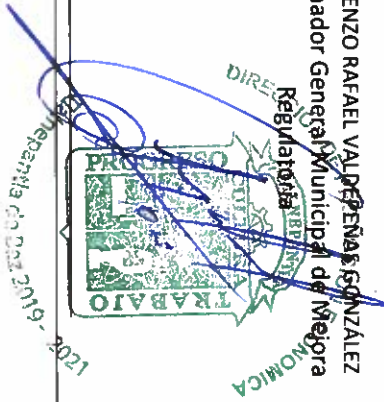
C. LETICIA VELÁZQUEZ SALCEDO  
Titular de la Unidad de Inspección y Vigilancia



MTRA. MITZI ALICIA ANDA RUBALCAVA  
Directora de Sustentabilidad Ambiental y Movilidad de Tlalnepantla De Baz



LC. LORENZO RAFAEL VALDEPEÑAS SANCHEZ  
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**Tlaxtepec**  
*nuestra ciudad*  
2019 - 2021

**EDOMEX**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ TESORERÍA MUNICIPAL \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ LIC. RICARDO SANTOS ARREOLA \_\_\_\_\_

Fecha de Elaboración: 10 DE ABRIL DEL 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE MARZO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/001/19	Obtención por parte de los usuarios de la línea de captura a través de la página de Internet del ayuntamiento, para el pago de cursos y talleres impartidos en las casas de cultura del Municipio.	Elaboración del Manual de Procedimientos para la emisión de las Líneas de captura por Internet. Elaboración del Reglamento de Casas de Cultura Municipal.	70%	Evitar que los usuarios de dichos cursos, el tener que trasladarse a la Tesorería Municipal para la obtención de su línea de captura, con la implementación de esta herramienta se abre la posibilidad a los usuarios de que puedan pagar sus cursos y talleres en cualquier Institución Bancaria o en los establecimientos comerciales autorizados.	70%	Tesorería Municipal Subtesorería de Ingresos. Ingresos Diversos. Desarrollo de Sistemas.
TM/002/19	Corrección del Nombre del Titular de la Clave Catastral.	Elaboración de la Cédula de Información en el Registro Municipal e Trámites y Servicios. Elaboración del Manual de Procedimientos.	50%	Disminuir el tiempo de espera en beneficio del contribuyente en corrección del Nombre del Titular de la Clave Catastral, de 180 minutos a solo 45 minutos el tiempo de espera, siempre y cuando cuente con todos requisitos para la procedencia del trámite.	50%	Tesorería Municipal. Subtesorería de Ingresos. Impuestos Inmobiliarios. Unidad de Atención al Contribuyente.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**Tlalnepantla**  
*Muestra Ciudad*

2019 - 2021

**EDOMEX**  
DECISIONES LIBRES. DE SOLUCIONES FUERTES

TM/003/19	<p>Corrección de Medidas y Colindancias, Terreno y/o Metros de Construcción.</p>	<p>Elaboración de la Cédula de Información en el Registro Municipal de Trámites y Servicios. Elaboración del Manual de Procedimientos.</p>	<p>50%</p>	<p>Disminuir el tiempo de espera en beneficio del contribuyente en la corrección de medidas y colindancias de 3 a 5 días hábiles, reduciendo el tiempo de realización, siempre y cuando cuente con todos los requisitos para la procedencia.</p>	<p>50%</p>	<p>Tesorería Municipal Subtesorería de Ingresos Impuestos Inmobiliarios. Departamento de Catastro.</p>
TM/004/19	<p>Disminución en la emisión de Certificación de Clave y Valor Catastral.</p>	<p>Modificación de la cédula de Información en el Registro Municipal de Trámites y Servicios. Elaboración del Manual de Procedimientos.</p>	<p>100%</p>	<p>Disminuir el tiempo de espera en la emisión de dicho documentos de 120 minutos a 45 minutos para su entrega.</p>	<p>100%</p>	<p>Tesorería Municipal Subtesorería de Ingresos. Impuestos Inmobiliarios. Departamento de Catastro.</p>

*\*Se anexan Diagramas de flujo y en su caso evidencia documental.*

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

LIC. SANDRA ESCOBEDA GARCIA ARENAS  
TÉCNICO ESPECIAL EN TENDENCIA DE MEJORA REGULATORIA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL

Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal

LIC. RICARDO SANTOS ARREOLA  
TESORERO MUNICIPAL DE TIALNEPANTLA DE MEX

Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Económica

LIC. LORENZO FERRER VALDESPINO COVALLEZ  
COORDINADOR GENERAL DE TENDENCIA DE MEJORA REGULATORIA DE TIALNEPANTLA DE MEX

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Transformación Urbana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Arq. Víctor Alejandro Vázquez Ramírez

Fecha de Elaboración: 1/ABRIL/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/ABRIL/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 18 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance para su Cumplimiento	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGDU/01/2018	Constancia de Trabajos Menores	La adecuación del Reglamento Interno de la Administración pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y el Manual de Procedimientos.	20%	Se eliminan requisitos innecesarios por el tipo de solicitud, se eliminan el traslado del peticionario al obtener la constancia desde cualquier medio digital y el tiempo de respuesta será inmediato ya que no conlleva el pago de derechos.	20%	Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas.





DGDU/02/2018	Trámite Único de Licencia de Construcción	La adecuación del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y el Manual de Procedimientos.	40%	Se eliminan la realización de tres trámites diferentes para obtener licencias en cada una de sus modalidades para la realización de un trámite simultáneo en un solo ingreso. Eliminar la duplicidad de insumos y reducción en tiempos de respuesta	40%	Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas.
DGDU/03/2018	Formato Único de Solicitud	La adecuación del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y el Manual de Procedimientos.	100%	Los ingresos de trámites se hacían con un formato físico y limitado que solo podía obtenerse en la ventanilla única de gestión, ahora con un formato único de solicitud es posible consultarlo desde la página web del H. Ayuntamiento y realizar múltiples trámites con la exhibición de la misma documentación	100%	Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas.
DGDU/04/2018	Permiso de Ocupación de Vía Pública para Trabajos Menores	La adecuación del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz y el Manual de Procedimientos.	0%	Se eliminan requisitos innecesarios por el tipo de solicitud, se elimina tiempo de traslado de peticionario al obtener el permiso desde cualquier medio digital, el tiempo de respuesta será inmediato ya que no conlleva pago de derechos	0%	Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas.

Mtra. Yvandy Yáñez Vázquez Francisco  
Jefa del Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas

*[Firma]*

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021

Ing. José Salvador Castañeda Sánchez  
Director de Transformación Urbana

*[Firma]*

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021

Lic. Lorenzo Rafael Sánchez González  
Coordinador General Municipal de la Oficina Regulatoria

*[Firma]*

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021