



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<b>X</b>
<b>Atención a peticiones Ciudadanas y/o Autoridades.</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Solicitud de acciones de seguridad, mediante acciones inmediatas o programadas.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos, 1º 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de México, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Seguridad Pública del Estado de México, Código Reglamentario Municipal, Bando Municipal vigente.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB
No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Necesidades de la Ciudadanía en cuanto a Seguridad Pública compete.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
El ciudadano deberá solicitar por escrito mediante el Centro de Atención Integral al Ciudadano dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, la atención procedente a su petición o problemática.	Si 1	Si 2		Artículos, 1º 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de México, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Seguridad Pública del Estado de México, Código Reglamentario Municipal, Bando Municipal vigente.
<b>PERSONAS MORALES</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
El Representante Legal con facultades para representación, o Autoridad Ministerial o Jurisdiccional, acreditando su personalidad con carta poder deberá solicitar por escrito mediante el Centro de Atención Integral al Ciudadano dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, la atención procedente a su petición o problemática.	Si 1	Si 2		Artículos, 1º 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de México, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Seguridad Pública del Estado de México, Código Reglamentario Municipal, Bando Municipal vigente.
<b>OTROS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 horas		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 a 8 días
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica			

20

X

B

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Comisaría General de Seguridad Pública.		Subdirección de Seguridad Pública.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Comandante Eduardo Aguilera Frías			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Ayuntamiento esquina Mariano Escobedo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24:00 horas, los 365 días del año.	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	7588-3100	3018 y 3019	No aplica	No aplica
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica			
RESPUESTA:	No aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica			
RESPUESTA:	No aplica			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica			
RESPUESTA:	No aplica			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No aplica				

Handwritten signatures and initials on the right margin.

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		23/01/2017
C. Edgar Angulo Hernández Enlace de Control de Gestión.	Lic. Alejandro Villar del Mazo Comisario General de Seguridad Pública.	

