



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención integral al adolescente						
DESCRIPCIÓN:						
Se otorga orientación psicológica al adolescente por medio de talleres, pláticas y conferencias con la intención de prevenir conductas de riesgo.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1, 2, 3, 4, 5 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno				VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)				
1. Datos personales	No aplica	No aplica		Para control interno		
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)				
Se envía oficio a la Jefatura de AIA ó Dirección de Prevención, solicitando el servicio.	Si	No aplica		Para control interno y calendarización		
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica	No aplica	No aplica		No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Edad, nivel socioeconómico y tipo de conflicto					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Jefatura de Atención Integral al Adolescente			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Licenciada Andrea Fernanda Guerrero Fentanes					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Convento De Santa Mónica esquina con Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:		Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		



55	53612115	271	No Aplica	afernanda_aia@diftalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipos de servicios brindan?			
RESPUESTA:	Orientación psicológica a adolescentes y padres de adolescentes, talleres, pláticas y conferencias sobre prevención de conductas de riesgo y canalizaciones a áreas médicas y jurídicas.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué costo tienen los servicios?			
RESPUESTA:	Los servicios son gratuitos			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se brinda terapia psicológica?			
RESPUESTA:	No se dan terapias psicológicas, únicamente orientación psicológica y sesiones grupales con los psicólogos del área			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> Martha Elsa Barrios Moreno Enlace de Control de Gestión.	 <hr/> Abraham Trejo Molina Presidente del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.	30 Abril 2018 <hr/>  Tlalnepantla de Baz

