



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Atención Integral al Adolescente</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se otorga orientación Psicológica al adolescente por medio de talleres, pláticas y conferencias con la intención de prevenir conductas de riesgo.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1,2,3,4,5 de la ley de Asistencia Social del Estado de México Artículo 2 y 3 fracción I, II, III, IV, VII Y IX de la ley que crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario lo solicita		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Datos Personales	No Aplica	No Aplica	Para Control Interno	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Se envía oficio a la Jefatura de AIA o Dirección de Prevención Solicitando el Servicio.	Sí	No Aplica	Para control interno y calendarización	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	Imediato
VIGENCIA:	Indefinida			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Edad, nivel socioeconómico y tipo de conflicto.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz		Jefatura de Atención Integral al Adolescente		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Licenciada Andrea Fernanda Guerrero Fentanes			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Conv. de Santa Mónica s/n, esq. Conv. de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	s/n



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



COLONIA:	Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes.		
LADA:	0155	TELÉFONOS:	53612115	EXTS.:	271
				FAX:	No Aplica
				CORREO ELECTRÓNICO:	afernanda_aia@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	No Aplica		TELÉFONOS:	EXTS.:	No Aplica
	No Aplica			FAX:	No Aplica
	No Aplica			CORREO ELECTRÓNICO:	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipos de servicios se brindan?				
RESPUESTA:	Orientación Psicológica a adolescentes y padres de adolescentes, talleres, pláticas y conferencias sobre prevención de conductas de riesgo y canalizaciones a áreas médicas y jurídicas.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué costo tienen los servicios?				
RESPUESTA:	Los servicios son gratuitos				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se brinda terapia psicológica?				
RESPUESTA:	No se dan terapias psicológicas únicamente orientación psicológica y sesiones grupales con los psicólogos del área.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No Aplica					

*[Handwritten signature]*

ELABORÓ:    Lic. Raúl Franco Estrada Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:    Abraham Trejo Molina Presidente del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  23 Enero 2018
--	---	--

