



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: x	
Prevenición de las Adicciones					
DESCRIPCIÓN:					
Proporciona talleres y pláticas con el tema de adicciones en la población escolar y en general, con el fin de promover una cultura de prevención dentro del Municipio de Tlalnepantla. Asimismo, se brinda atención psicológica a población que presente una problemática de adicción leve a moderado.					
FUNDAMENTO LEGAL:		NO APLICA			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA: No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
					No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No Aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- Que los pacientes presenten una problemática de adicción en un porcentaje que sea considerado de leve a moderado. 2.- Que los pacientes asistan de manera voluntaria. 3.- En el caso de ser menor de edad se solicita sea acompañado de un adulto.		No Aplica	No Aplica		No Aplica
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		50 a 60 min. Por sesión, el número de sesiones dependerá de cada caso.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Depende de la problemática de cada paciente.
VIGENCIA:		No Aplica			
COSTO:		Sin Costo			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		A toda las personas que presentan una problemática de adicción.			

g

2

B

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Jefatura de Psicología y Atención a la Diversidad Sexual		Dirección de Prevención y Bienestar Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Alma Vanessa García Arroyo			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Conv. De Santa Mónica esq. Convento de San Fernando, Fracc, Jardines de Santa Mónica	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	297	No Aplica	@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	No Aplica			
COLONIA:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué costo tiene el servicio?			
RESPUESTA:	El programa de Prevención de las Adicciones brinda el servicio de manera gratuita.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Sólo pueden venir las personas que presentan el problema de adicción?			
RESPUESTA:	No, también se les puede dar el servicio a familiares que convivan con las personas en tratamiento de adicción.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se necesita para poder traer a una persona con adicción a tratamiento?			
RESPUESTA:	Que la persona en cuestión venga de manera voluntaria porque ha detectado que necesita ayuda externa.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

[Handwritten signature]

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Axel Baños Márquez Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General del SMDIF de Tlalnepantla.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>DIF</p> <p>12 Enero 2017</p> <p>Tlalnepantla de Baz</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------