



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Consulta Medica de Especialidades (Otorrinolaringología)					
DESCRIPCIÓN:					
Brindar un diagnóstico profesional especializado en otorrinolaringología, relativo al estado de salud que guarda el oído, nariz y garganta de un paciente					
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta Médica			VIGENCIA:	7 días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud del interesado			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Recibo de pago del servicio.		Si	No aplica	Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS		ORIGINAL			
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 05 a 10 minutos dependiendo de la demanda de los usuarios del servicio		TIEMPO DE RESPUESTA:	De 15 a 20 minutos dependiendo la demanda de usuarios	
VIGENCIA:	24 horas				
COSTO:	\$100.00				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la Clínica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Ninguno				

X

3

B

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal Desarrollo Integral para la Familia en Tlalnepantla de Baz.			Área Médica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Doctora Lourdes del Carmen Espino Navarro			
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica Esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Martes, Jueves y Viernes de 11:30 a 17:30 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	121	No Aplica	julian.rosales@difltlalnepantla.gob.mx	



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener información de los servicios médicos que presta el DIF?
RESPUESTA:	Sistema y Subsistemas del DIF, o consultorios periféricos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el número telefónico donde me puedan brindar información sobre los servicios de salud que presta el DIF?
RESPUESTA:	En los teléfonos 5361 2115 ext. 121
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los servicios de salud que presta el Sistema Municipal DIF tienen un costo?
RESPUESTA:	Todos los servicios tienen solo un costo de recuperación, pero se ofrecen se ofrecen cortesías por medio de Trabajo Social.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Consulta de Medicina General y de Especialidades	

ELABORÓ:  <hr/> C.D. Axell Baños Marquez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  <hr/> Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General de DIF Tlalnepantla.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  12 Enero 2017 Tlalnepantla de BZ DIRECCIÓN GENERAL
--	---	---

Handwritten mark