



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Consulta Médica de Especialidades (Otorrinolaringología)				
DESCRIPCIÓN:				
Brindar un diagnóstico profesional especializado en otorrinolaringología, relativo al estado de salud que guarda el oído, nariz y garganta de un paciente				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta Médica	VIGENCIA:	7 días	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
		No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del interesado			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Recibo de pago del servicio.	Si	No aplica	Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 05 a 10 minutos dependiendo de la demanda de los usuarios del servicio	TIEMPO DE RESPUESTA:	De 15 a 20 minutos dependiendo la demanda de usuarios	
VIGENCIA:	24 horas			
COSTO:	\$100.00			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja de la Clínica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Ninguno			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal Desarrollo Integral para la Familia en Tlalnepantla de Baz.		Dirección Médica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. D. Lourdes del Carmen Espino Navarro			
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica Esquina Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Martes de 13:00 a 16:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	121	No Aplica	lourdes.espino@diflalnepantla.gob.mx

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener información de los servicios médicos que presta el DIF?



RESPUESTA:	Sistema y Subsistemas del DIF, o consultorios periféricos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el número telefónico donde me puedan brindar información sobre los servicios de salud que presta el DIF?
RESPUESTA:	En los teléfonos 5361 2115 ext. 121
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los servicios de salud que presta el Sistema Municipal DIF tienen un costo?
RESPUESTA:	Todos los servicios tienen solo un costo de recuperación, pero se ofrecen se ofrecen cortesías por medio de Trabajo Social.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
Consulta de Medicina General y de Especialidades	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> Martha Elsa Barrios Moreno Enlace de Control de Gestión	 <hr/> Abraham Trejo Molina Presidente del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.	30 Abril 2018  Tlalnepantla de Baz <b>PRESIDENCIA</b>

