



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	x
CONSULTA DE MEDICA DE ESPECIALIDAD					
DESCRIPCIÓN:					
Otorgada por un profesional de la Salud, con Titulo de Medico General y Cedula Profesional más Título de Médico Especialista y Cedula Profesional de Médico Especialista documentos que avalan que está capacitado para atender a población que requiera de sus servicios, Institucional o Privada en alguna especialidad médica.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4to. Constitucional, Ley General de Salud, Norma Oficial Mexicana,				
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta Médica, documento en el cual se consigna la Prescripción de Medicamentos para tratar una enfermedad de alguna especialidad médica.			VIGENCIA:	72 hrs.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud de terceras personas con alguna afección en su estado de Salud o referido por un médico general				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1.- Presentarse en un establecimiento de Salud (consultorio, clínica, hospital, privado o institucional)		Si	Si	Ley General de Salud, guías práctica clínica, manual interno de procedimientos. Cuando se encuentra afectado el estado de Salud.	
2.- Solicitar el servicio para recibir atención médica de especialidad previo pago del servicio.					
3.- Pasar con el profesional de la salud, quien interrogara y explorara físicamente al solicitante					
4.- Al terminar el interrogatorio y la exploración, hará un diagnóstico de Salud y en un Documento Legal prescribirá los medicamentos					
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
		No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De 05 a 10 minutos dependiendo de la demanda de los usuarios del servicio		TIEMPO DE RESPUESTA:	De 15 a 20 minutos dependiendo la emanda de usuarios	
VIGENCIA:	72 hrs.				
COSTO:	\$ 100.00				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Caja de la Clínica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Si no cuenta con recurso se otorga la consulta gratuita				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se abre un expediente clínico, que contiene toda la historia de la salud del usuario				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal DIF en Tlalnepantla de Baz.			Direccion Servicios Médicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Dr. Julián Rosales Olvera				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Sta. Mónica Esq. Convento de Sn. Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Frac. Sta, Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 8:00 a 19:30 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	

g

/

/



55	53612115	121	No Aplica	www.diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Centro Administrativo Cristina Pacheco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Leo Mariel Huitron Loyo		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N Lote 18 y 19
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 19:30 hrs.
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
55	57146100		No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz Estado de México.		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Subsistema "El Tenayo"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Consuelo Butrón Olivares		
DOMICILIO:	CALLE:	Reyna Xóchitl esq. Sta. Cecilia	NO. INT. Y EXT.:	S/N x
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54147	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 hrs.
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
55	53094065		No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz Estado de México.		

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener información de los servicios médicos que presta el DIF?
RESPUESTA:	Sistema y Subsistemas del DIF, o consultorios periféricos
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el número telefónico donde me puedan brindar información sobre los servicios de salud que presta el DIF?
RESPUESTA:	En los teléfonos 5361 2115 ext. 121
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los servicios de salud que presta el Sistema Municipal DIF tienen un costo?
RESPUESTA:	Todos los servicios tienen bajos costos, pero se ofrecen se ofrecen cortesías por medio de Trabajo Social.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Consulta de Medicina General y de Especialidades	

ELABORÓ: C. Axell Baños Márquez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO: Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General de DIF Tlalnepantla.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 Enero 2017 DIF Tlalnepantla de Baz
---	--	---

DIRECCIÓN GENERAL