



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:				
<b>Credencialización DIFEM</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Gestionar la credencial DIFEM al adulto mayor que lo solicite para que pueda acceder a descuentos y/o trato preferencial con diversos prestadores de bienes y servicios en el Estado de México con los que la Institución o los Sistemas Municipales DIF, tienen celebrado convenio; también podrá acceder a los servicios que ofrece la Coordinación de Atención a Adultos Mayores del DIFEM.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Gaceta de Gobierno del Estado de México de fecha 26 de abril de 2013, en donde se encuentran los programas de la Coordinación de Atención a Adultos Mayores: * Emisión de la credencial DIFEM para adultos mayores Pág.: 153							
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial DIFEM			VIGENCIA:	Indefinida			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://148.215.3.81/difem/adultomayor/acceso.aspx">http://148.215.3.81/difem/adultomayor/acceso.aspx</a>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Al cumplir los sesenta años y en caso de robo o extravío.							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		ORIGINAL	COPIA(S)	Los datos personales recabados, son incorporados y tratados en el "Sistema de Datos personales del DIFEM" en base a los Lineamientos de Operación de la Acción de Desarrollo Social Emisión de la Credencial DIFEM para Adultos Mayores contenidos en la Gaceta de Gobierno del Estado de México de fecha 26 de Abril de 2013.				
Tener 60 años cumplidos o más.								
Residir en Tlalnepantla Edo. de México								
Identificación oficial (INE)		SI	SI(1)					
C.U.R.P		SI	SI(1)					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		ORIGINAL	COPIA(S)					
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica				
<b>OTROS</b>		ORIGINAL	COPIA(S)					
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediato		TIEMPO DE RESPUESTA:	Un mes aproximadamente				
VIGENCIA:	Indefinida							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia			Dirección del Instituto Municipal del Adulto Mayor		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtro. B. Alejandro Baños Márquez				
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas.		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	221	No Aplica	adultosmayorestl@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	No aplica	No aplica	No Aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos para tramitar la credencial?			
RESPUESTA:	1 copia de Credencial de Elector, 1 Copia del C.U.R.P.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de servicio?			
RESPUESTA:	De lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas en el DIF Central en las Oficinas del Instituto Municipal del Adulto Mayor (Lobby del Auditorio)			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La credencial se entrega en el momento?			
RESPUESTA:	No, se entrega aproximadamente a los treinta días hábiles siguientes (En Reunión Mensual con DIFEM / siempre y cuando estén disponibles en el DIFEM)			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				



ELABORÓ:  C. Axel Baños Márquez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General del SMDIF de Tlalnepantla.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18 Enero 2017
---	---	--

