



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Expedición de Tarjetas INAPAM					
DESCRIPCIÓN:					
Otorgar la Tarjeta a los Adultos Mayores que cubran los requisitos que marca INAPAM con la que podrán obtener atractivos descuentos en Servicios de Salud, Alimentación, Transporte, Vestido, Hogar, Recreación y Cultura, buscando con ello proteger su economía.					
FUNDAMENTO LEGAL:	En los Artículos 2ª fracción IV; 3ª fracciones I, III, IV y IX; 4ª fracciones I y V; 5ª fracciones II b; 13ª, 24ª y 28ª fracciones V, VII, XV, XVI, XVII, y XIX de la ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Tarjeta INAPAM			VIGENCIA:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Al cumplir los sesenta años y en caso de robo o extravío.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS			ORIGINAL	COPIA(S)	Los datos personales recabados, son incorporados y tratados en el "Sistema de Datos personales del INAPAM" con Fundamento en los Artículos 2º Fracc. IV; 3º. Fracc. I, III, IV, VIII y IX; 4º. Fracc. I; 5º. Fracc. II b; 13º; 24º y 28º Fracc. V, VII, XV, XVI, XVII y XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores
Solicitud			SI(1)	N/A	
3 fotografías (tamaño infantil)			SI (3)	N/A	
Identificación oficial (IFE)			SI	SI(2)	
Acta de nacimiento			SI	SI(2)	
C.U.R.P			SI	SI(2)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica
OTROS			ORIGINAL	COPIA(S)	
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediato		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata	
VIGENCIA:	Indefinida				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia			Dirección del Instituto Municipal del Adulto Mayor		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtro. B. Alejandro Baños Márquez				
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



55	53612115	223	No Aplica	adultosmayorestl@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtro. B. Alejandro Baños Márquez		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N Lote 18 y 19
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Miércoles de 09:00 a 14:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	223	No Aplica	adultosmayorestl@hotmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Abierto		
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuáles son los requisitos para tramitar la Tarjeta?		
RESPUESTA:		Original y 2 copias de Acta de Nacimiento, C.U.R.P. e Identificación Oficial vigente, 3 fotografías tamaño infantil recientes e iguales, es indistinto que sean a color o blanco y negro.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es el horario de servicio?		
RESPUESTA:		Para brindarle la atención adecuada, estamos lunes martes y jueves en DIF Central, el usuario deberá llegar a las 09:00 para otorgarle un turno y el mismo día se le entregará la Tarjeta. En Subsistema Cristina Pacheco únicamente miércoles de 09:00 a 14:00 horas (En los días indicados se atenderán 40 solicitudes)		
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

[Handwritten signature]

ELABORÓ: <hr/> C. Axell Baños Márquez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO: <hr/> Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General del SMDIF de Tlalnepantla.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 16 Enero 2017 DIF Tlalnepantla de Baz </div>
---	--	--

DIRECCIÓN GENERAL