



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
Trámite para Ayudas Funcionales (sillas de ruedas, bastones, muletas, andaderas y auxiliares auditivos)				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en el trámite para la obtención de ayudas funcionales tales como sillas de ruedas, bastones, muletas, andaderas, auxiliares auditivos, dirigida a la población en situación vulnerable del Municipio de Tlalnepantla.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 2, 6 fracción III, 7, 8 y 9 de la ley de asistencia social del Estado de México y Municipios. Artículo 1 y 3 fracciones I de la ley que crea a los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistema Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 45 del reglamento interno del sistema municipal DIF para el desarrollo integral de la familia de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Carta de petición dirigida a la presidenta del sistema municipal DIF en Tlalnepantla de Baz.	Si	No		
2. Credencial de elector por ambos lados.	Si	Si		
3. Acta de nacimiento.	Si	Si		
4. CURP.	Si	Si		
5. Comprobante de domicilio (luz, agua, teléfono y en caso de rentar presentar comprobante de arrendamiento).	Si	Si		
6. Comprobante de ingresos.	Si	Si		
7. Diagnóstico médico.	Si	Si		
8. Fotografía de cuerpo completo.	Si	No		
9. Póliza del seguro popular.	Si	Si		
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles o hasta contar con el recurso.
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE	Se otorgara el trámite si el solicitante es habitante del municipio de Tlalnepantla de Baz y reúne los requisitos			

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



RESOLUCION DEL TRAMITE	necesarios.
------------------------	-------------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal DIF en Tlalnepantla de Baz		Coordinación de la Unidad de Asistencia Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		María Luisa Suarez Amezcua		
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53612115 53621015	102	No Aplica	fondosyasistenciasocial@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Zona Oriente en el subsistema de "Cristina Pacheco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Teresa Gazca Orozco			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San José	NO. INT. Y EXT.:	18 y 19
COLONIA:	Fraccionamiento Industrial la Presa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	57146100	No Aplica	No Aplica	fondosyasistenciasocial@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Municipio de Tlalnepantla de Baz.			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el beneficio?			
RESPUESTA:	Hasta el momento han sido totalmente gratis pero ya dependerá del estudio socioeconómico que se les realice y dependiendo de eso se les pedirá una cuota de recuperación.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tardan en entregar el apoyo?			
RESPUESTA:	30 días hábiles o hasta contar con el recurso			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde debo entregar mis documentos?			
RESPUESTA:	Según su domicilio, si vive en zona oriente la recepción de documentación es en el subsiste "Cristina Pacheco" y si vive en zona poniente la recepción en la Coordinación de la Unidad de Asistencia Social en el DIF Santa Mónica ambas de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

Handwritten signature

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>C. Axell Baños Márquez Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General del SMDIF de Tlalnepantla.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>DIF</p> <p>12 Tlalnepantla de Baz 2017</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>
--	---	---