



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
Trámite para Medicamentos Controlados y Pañales para Adulto.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en el trámite para la obtención de pañales para adulto y medicamento controlado, por única ocasión y esta dirigida a la población en situación vulnerable del Municipio de Tlalnepantla.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 2, 6 fracción III, 7, 8 y 9 de la ley de asistencia social del Estado de México y Municipios. Artículo 1 y 3 fracciones I de la ley que crea a los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistema Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 45 del reglamento interno del sistema municipal DIF para el desarrollo integral de la familia de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB
		No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Carta de petición dirigida a la presidenta del Sistema Municipal DIF en Tlalnepantla de Baz.	Si	No		
2. Credencial de elector por ambos lados.	Si	Si		
3. Acta de nacimiento.	Si	Si		
4. CURP.	Si	Si		
5. Comprobante de domicilio (luz, agua, teléfono y en caso de rentar presentar comprobante de arrendamiento).	Si	Si		
6. Comprobante de ingresos.	Si	Si		
7. Diagnóstico médico.	Si	Si		
8. Fotografía de cuerpo completo.	Si	No		
9. Póliza del seguro popular.	Si	Si		
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	30 días hábiles o hasta contar con el recurso.
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE	Se otorgara el trámite si el solicitante es habitante del municipio de Tlalnepantla de Baz y reúne los requisitos			

E

B



RESOLUCION DEL TRAMITE	necesarios.
------------------------	-------------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal DIF en Tlalnepantla de Baz		Coordinación de la Unidad de Asistencia Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		María Luisa Suárez Amezcua		
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53612115 53621015	102	No Aplica	fondosyasistenciasocial@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Zona Oriente en el subsistema de "Cristina Pacheco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Teresa Gazca Orozco			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San José	NO. INT. Y EXT.:	18 y 19
COLONIA:	Fraccionamiento industrial la presa	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	57146100	No Aplica	No Aplica	fondosyasistenciasocial@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Municipio de Tlalnepantla de Baz.			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el beneficio?			
RESPUESTA:	Se apoya máximo con el 50 porciento del costo del medicamento			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tardan en entregar el apoyo?			
RESPUESTA:	30 días hábiles o hasta contar con el recurso			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde debo entregar mis documentos?			
RESPUESTA:	Según su domicilio, si vive en zona oriente la recepción de documentación es en el subsiste "Cristina Pacheco" y si vive en zona poniente la recepción en la Coordinación de la Unidad de Asistencia Social en el DIF Santa Mónica ambas de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				

ELABORÓ:  C. Axell Baños Márquez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  Dra. Gabriela Alejandra González Ruíz Directora General del SMDIF de Tlalnepantla.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  12 FEBRERO 2017 <b>DIRECCIÓN GENERAL</b>
--	---	--