



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Visitas Guiadas.						
DESCRIPCIÓN:						
Información sobre el Uso y Servicio de la Biblioteca Pública.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz Art. 1 fracción I, 2 y 4 de la Ley General de Bibliotecas. Art. 9 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, emitido por la Red Nacional de Bibliotecas.					
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica			VIGENCIA:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano o grupo de ciudadanos soliciten saber sobre el uso y servicio de la Biblioteca Pública.					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
Solicitar vía escrito o de palabra al bibliotecario correspondiente.		ORIGINAL Si (1)	COPIA(S) No Aplica	Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz Art. 1 fracción I, 2 y 4 de la Ley General de Bibliotecas. Art. 9 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, emitido por la Red Nacional de Bibliotecas.		
PERSONAS MORALES						
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Solicitar vía escrito o de palabra al Bibliotecario correspondiente.		ORIGINAL Si (1)	COPIA(S) No Aplica	Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz Art. 1 fracción I, 2 y 4 de la Ley General de Bibliotecas. Art. 9 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, emitido por la Red Nacional de Bibliotecas.		
OTROS						
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	No Aplica					
COSTO:	No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					

[Handwritten signature and initials in blue ink on the right margin of the form]



OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				Departamento de Bibliotecas.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Prof. Francisco Xavier Estrada Arriaga					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	53840572	No Aplica	No Aplica	culturatlalne@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Departamento de Bibliotecas/ Bibliotecas Municipales. (Se anexa Directorio de Bibliotecas)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Profra. Verónica Karina Mijangos Torres / Bibliotecas Públicas Municipales.					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso/ Bibliotecas Municipales.			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	Bibliotecas Públicas Municipales.			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes en el Depto. De Bibliotecas y depende del horario de las Bibliotecas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	53906215	No Aplica	No Aplica	No Aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/ENERO/2017
C. María del Carmen Rivera Domínguez Enlace Administrativo del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	Prof. Francisco Xavier Estrada Arriaga Director del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	

