



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
Servicios Digitales en Biblioteca Telmex.					
DESCRIPCIÓN:					
Cursos básicos de computación, uso de internet y equipo.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz			
DOCUMENTO A OBTENER:			No Aplica		VIGENCIA: No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano solicite el uso de equipo de cómputo e internet.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica	
PERSONAS MORALES					
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica	
OTROS					
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
VIGENCIA:		No Aplica			
COSTO:		No Aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				Departamento de Bibliotecas.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profr. Francisco Xavier Estrada Arriaga			
DOMICILIO:		CALLE: Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso		NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:		Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO::	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes			






LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53840572	No Aplica	No Aplica	culturatlalne@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Digital Telmex			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Profra. Verónica Karina Mijangos Torres.			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio Esq. Vallarta 1er. Piso.		NO. INT. Y EXT.:
				No Aplica
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53906107	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.			
OTROS				
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/ENERO/2017
C. María del Carmen Rivera Domínguez Enlace Administrativo del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	Profr. Francisco Xavier Estrada Amíaga Director del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	

