



V REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención por mordedura				
DESCRIPCIÓN:				
Observación Clínica del animal que agredió a la persona, por un periodo de 10 días naturales a partir de la mordedura				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2016-2018 Art. 3.49 Fracc. I, XVI. NOM-011SSA2-1993, Fracc. 5. 1. 3. 1. Código para la Biodiversidad, Libro Sexto, NOM.033-ZOO-2014, NOM-042-SSA2-2006			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	VIGENCIA:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB
		No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún canino o felino muerda al ciudadano.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Solicitud a través de la Línea de Atención Ciudadana y transferir la llamada al Centro Municipal de atención a animales expuestos y en custodia. 2. Solicitud de Audiencia Pública. 3. Oficio dirigido a la C. Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz.	No Aplica	No Aplica		No Aplica
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de Salud				Centro Municipal de Atención a Animales Expuestos y en Custodia			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Rosaura Juárez Chávez					
DOMICILIO:	CALLE:	Zacatecas			NO. INT. Y EXT.:	6	
COLONIA:	Constitución de 1917			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 8:30 a 16:30 Lunes a Viernes, 09:00 a 13:00 Sábados					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57696405		No Aplica	No Aplica	ccc2012@yahoo.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requiero para que se realice el retiro y observación del animal agresor?						
RESPUESTA:	Solicitarlo a través de la Línea de Atención Ciudadana en donde se le proporcionara un número de reporte						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo recuperar a mi mascota?						
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando sea la primera agresión, acudiendo al Centro Municipal de Atención a Animales Expuestos y en Custodia o al lugar donde se realice alguna jornada de vacunación.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué necesito para recuperar mi mascota?						
RESPUESTA:	Presentar comprobante de vacunación, domicilio, copia de identificación oficial y pago de \$220.00						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 Enero 2017
C. Socorro Falcón Arnaiz Enlace de Control de Gestión	Dra. Rosaura Juárez Chávez Directora General Instituto Municipal de Salud	

