



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Rescate de caninos y felinos en situación vulnerable, Vacunación, Esterilización y Desparasitación.				
DESCRIPCIÓN:				
Traslado de mascotas que se encuentran en situación de vulnerable, vacunación, esterilización y desparasitación para disminuir el índice de natalidad en los animales caninos y felinos del Territorio Municipal				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Reglamentario Municipal de Tlalnepanitla de Baz, México. 2016-2018 Art. 3.49 Fracc. I, III. NOM-011SSA2-1993, Fracc. 5. 1. 3. 1. Código para la biodiversidad, Libro Sexto. NOM-042-SSA2-2006			
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB
				No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Aumento de los animales en condición de vulnerabilidad en las calles o solicitud de vecinos			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Solicitud a través de la Línea de Atención Ciudadana y transferir la llamada al Centro Municipal de atención a animales expuestos y en custodia. 2. Solicitud de Audiencia Pública. 3. Oficio dirigido a la C. Presidenta Municipal Constitucional de Tlalnepanitla de Baz.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No Aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de Salud				Centro Municipal de Atención a Animales Expuestos y en custodia			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Rosaura Juárez Chávez					
DOMICILIO:	CALLE:	Zacatecas			NO. INT. Y EXT.:	6	
COLONIA:	Constitución de 1917			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		8:30 a 16:30 Lunes a Viernes, 09:00 a 13:00 Sábados			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57696405		No Aplica	No Aplica	ccc2012@yahoo.com.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requiero para que se realice una jornada de vacunación y esterilización en mi comunidad?						
RESPUESTA:	Solicitarlo a través de la Línea de Atención Ciudadana, Audiencia Pública u Oficio dirigido a la C. Presidenta Municipal de Tlalnepantla de Baz.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué necesito para que se vacune, esterilice y desparasite a mi mascota?						
RESPUESTA:	Acudir al Centro Municipal de Atención a Animales Expuestos y en Custodia o al lugar donde se realice alguna jornada de vacunación.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio prestado?						
RESPUESTA:	Es gratuito						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Socorro Falcón Arnaiz. Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Dra. Rosaura Juárez Chávez Directora General del Instituto Municipal de Salud</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>20 Enero 2017</p> <p>____/____/____.</p>
---	---	--

