



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Atención Prehospitalaria de las Urgencias Médicas					
DESCRIPCIÓN:					
En caso de urgencia médica de la población se presta el servicio por parte de la Unidad de Rescate, para su atención prehospitalaria de urgencia, y si es necesario el traslado a una unidad hospitalaria.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1, 3, 73, 74, 75, y 76. De la Ley General de Protección Civil. Artículos 1, 1.2, 1.4, 6.1, 6.32, 6.33, 6.34, 6.35 del Código Administrativo del Estado de México. Artículo 2.398 fracción XXVI del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz. Modificación de la Norma Oficial Mexicana NOM-020-SSA2-1994, Prestación de servicios de atención médica en unidades móviles tipo ambulancia, para quedar como Norma Oficial Mexicana NOM-237-SSA1-2004; Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria; 13 apartado A fracción I y 45 de la Ley General de Salud; 38 fracción II, 40 fracción XI, 41, 47 fracciones III y IV y 51 párrafos I, III y IV de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización; 31 fracción III del Reglamento de La Ley Federal Sobre Metrología y Normalización; 4o. y 28 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA: No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		No aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.
VIGENCIA:		No Aplica			
COSTO:		Gratuito			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Se atiende en el lugar y/o con base en la gravedad del paciente, se traslada a una unidad médica hospitalaria.			

Handwritten signature and scribbles on the right side of the form.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Coordinación General de Protección Civil.			Unidad de Rescate.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Francisco Gómez Escamilla			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo, Esq. Zumpango.	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	



C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Domingo las 24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53-66-44-50, 53-66-44-44, 53-66-39-23, 53-66-39-22.		No Aplica	No Aplica	protección.civil@tlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
No Aplica		No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No Aplica			
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En cuánto tiempo acuden las ambulancias?				
RESPUESTA:	Generalmente 5 minutos en la zona poniente y 6 minutos en la zona oriente del municipio, desde el momento en que las unidades reciben el aviso por parte del C4 o C2 o por otro medio.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar un traslado programado?				
RESPUESTA:	No, los servicios son únicamente en caso de urgencia o emergencia.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

*[Handwritten signature]*

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. JOSÉ JUAN HERNÁNDEZ GARCÍA ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN	 C. JOEL ÁLVAREZ GARCÍA COORDINADOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL	15/01/2017.

