



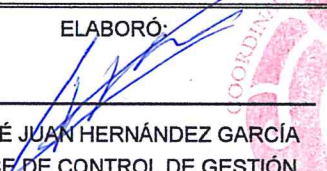
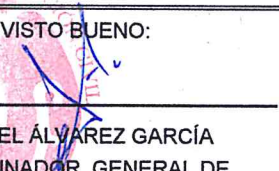
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención de Emergencias				
DESCRIPCIÓN:				
Control de emergencias (incendios, fugas de gas, choques, enjambres de abejas, rescates ante una emergencia de lesionados o cuerpos sin vida).				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1, 3, 73, 74, 75, y 76. De la Ley General de Protección Civil. Artículos 1, 1.2, 1.4, 6.1, 6.32, 6.33, 6.34, 6.35 del Código Administrativo del Estado de México. Artículo 2.398 fracción XXVI del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Elementos de la Comandancia de Bomberos acude al lugar del evento y se atiende de acuerdo al tipo de emergencia.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Coordinación General de Protección Civil.			Comandancia de Bomberos	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Joel Álvarez García			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo, Esq. Zumpango.	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53-66-44-50, 53-66-44-44, 53-66-39-23, 53-66-39-22.	No Aplica	No Aplica	protección.civil@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				



No Aplica		No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si hay una fuga en un cilindro de gas como proceden los bomberos?				
RESPUESTA:	Se contiene la fuga y se pone a resguardo el cilindro, se le indica al particular que acuda a la estación centro de bomberos a solicitar un vale para que la empresa responsable le reponga el cilindro de gas.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. JOSÉ JUAN HERNÁNDEZ GARCÍA ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN	 C. JOEL ÁLVAREZ GARCÍA COORDINADOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL	15/01/2017.

