



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Cursos de Capacitación en Mediación Comunitaria				
DESCRIPCIÓN:				
A solicitud de grupos, asociaciones, instituciones públicas o escuelas se brinda el servicio de capacitación en materia de Mediación Comunitaria.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 9.3 Fracción VII.; 9.9 párrafo primero, del Código Reglamentario Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia	VIGENCIA:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No Aplica		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
Solicitud de la capacitación mediante oficio		si		
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)	
Solicitud de la capacitación mediante oficio		si		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	
Solicitud de la capacitación mediante oficio		si		
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Inmediato	TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De acuerdo a la disponibilidad de personal y horarios.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Coordinación General de Justicia Municipal		Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa		
TITULAR DE DEPENDENCIA	José Francisco Chávez Garduño			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Presidente Juárez	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a vienes de 9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55653224 y 55655530		No Aplica	francisco.chavez@tlalnepantla.gob.mx

Maria Eugenia G.
[Signature]



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	57146100	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quiénes pueden tomar los cursos de mediación comunitaria?			
RESPUESTA:	Cualquier persona que lo solicite			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Son cursos avanzados y especializados?			
RESPUESTA:	Se imparten cursos inductivos, para brindar conocimientos básicos y un primer acercamiento, y cursos formativos, que brindan una mayor información.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se imparten?			
RESPUESTA:	En diversas instalaciones municipales o bien en las instalaciones de los solicitantes del curso.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 / 01 / 2017
Yadira Burgueño Guzmán Enlace de Control de Gestión	Lic. Jorge Armando Chávez Enríquez Coordinador General de Justicia Municipal	

