



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Procedimiento de queja condominal</b>				
DESCRIPCIÓN:				
El o los Condómino (s) que se sientan afectados en sus derechos iniciaran procedimiento de queja mediante el llenado del formato oficial, para solicitar se invite al condómino que no cumpla con sus obligaciones que la Ley respectiva señala, y desahogue su garantía de audiencia constitucional y posteriormente, si están de acuerdo las partes, se realizar un convenio o acuerdo, que los beneficie a ambos. En caso contrario, se dejan a salvo los derechos de ambas partes, y podrán iniciar el procedimiento de arbitraje ante el Primer Síndico Municipal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 16 y 20, 46, 50, 51, 52, 53 y 54 de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México, 9.50, 9.51 fracciones I, II, III, IV, 9.53 y 9.56 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Convenio y/o acuerdo donde se dejan a salvo de derechos de las partes	VIGENCIA:	permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	x <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el condómino se siente afectado en sus derechos.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
Documento de acreditación que vive en Régimen de Propiedad en Condominio, identificación oficial, pruebas (documentales y/o fotografías, que acrediten lo señalado en la queja)	No	1 Copia simple		Art. 9 de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México
<b>PERSONAS MORALES</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 a 20 días, en atención a la citación (invitación) para el desahogo de la garantía de audiencia del invitado.		TIEMPO DE RESPUESTA:	inmediato
VIGENCIA:	Permanente			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica			

*J. J. García Burgoano*  
*J. J. García Burgoano*  
*J. J. García Burgoano*

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Coordinación General de Justicia Municipal		Procuraduría Social	
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	
	Presidente Juárez, esquina Riva palacio, segundo piso		s/n
COLONIA:	MUNICIPIO:		
Tlalnepantla Centro	Tlalnepantla de Baz		



C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.			
LADA:	55	TELÉFONOS:	55655530	EXTS.:		
				FAX:	No Aplica	
				CORREO ELECTRÓNICO:	Ernesto.perez@tlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	No existe					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtro. En Administración Pública Ernesto Pérez Ortiz					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esquina Presidente Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	TLALNEPANTLA CENTRO			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas			
LADA:	55	TELÉFONOS:	55655530	EXTS.:	No Aplica	
				FAX:	No Aplica	
				CORREO ELECTRÓNICO:	ernesto.perez@tlalnepantla.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.					
<b>OTROS</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tarda el trámite de queja condominal ?					
RESPUESTA:	De 10 a 20 días, debido a la citación (invitación) para el desahogo de garantía de audiencia del condómino invitado					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué documento me entregan al terminar el trámite ?					
RESPUESTA:	Convenio y/o acuerdo donde se dejan a salvo los derechos de las partes					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tiene algún costo el trámite de queja condominal					
RESPUESTA:	No					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						
No Aplica						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 / 01 / 2017
Yadira Burgeño Guzmán Enlace de Control de Gestión	Lic. Jorge Armando Chávez Enriquez Coordinador General de Justicia Municipal	



*Handwritten mark*