



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
<b>Asesoría y Orientación.</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en proporcionar orientación y asesoría jurídica en diferentes ramas del Derecho y así detectar una posible violación a Derechos Humanos en contra del ciudadano.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 147 K Fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno				VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano lo requiera					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)				
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	No Aplica	No Aplica	Art. 147 K Fracción XII Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
<b>PERSONAS MORALES</b>	ORIGINAL	COPIA(S)				
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	No Aplica	No Aplica	Art. 147 K Fracción XII Ley Orgánica Municipal del Estado de México			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)				
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	No Aplica	No Aplica	Art. 147 K Fracción XII Ley Orgánica Municipal del Estado de México			
<b>OTROS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)				
Solicitar una asesoría jurídica directamente en las oficinas de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos	No Aplica	No Aplica	Art. 147 K Fracción XII Ley Orgánica Municipal del Estado de México			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos a 1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días naturales		
VIGENCIA:	Permanente					
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En caso de no existir Violación a Derechos Humanos, la asesoría concluye sin iniciar la queja correspondiente.					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos			Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Nadya de Jesús Cruz Serrano				
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz		NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.		



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53663868	3867	No Aplica	derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Módulo Derechos Humanos Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Nadya de Jesús Cruz Serrano			
DOMICILIO:	CALLE:	Aquiles Serdán		NO. INT. Y EXT.:
				21
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53663868	3867	No Aplica	derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué horario se presta éste servicio?			
RESPUESTA:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tengo que ir personalmente para recibir el servicio?			
RESPUESTA:	La orientación se puede realizar de manera telefónica o vía electrónica.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se presta representación legal?			
RESPUESTA:	Las atribuciones que nos otorga la Ley Orgánica Municipal, no permite que brindemos representación legal, por lo que en caso de ser requerida, se canaliza al ciudadano al Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				

*Handwritten signature*

<p>ELABORO:</p> <p>Lic. Nayeli Yuriko López Aguilera Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Nadya de Jesús Cruz Serrano Defensora Municipal de Derechos Humanos</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>11 Enero 2017</p>