



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Capacitación en tema de los Derechos Humanos.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en llevar pláticas, talleres y cursos directamente en las comunidades para capacitar a la población en temas relacionados a Derechos Humanos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 147 K Fracción XIII y XIV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	X	NO	DIRECCIÓN WEB
				No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Se puede solicitar en cualquier momento que el peticionario lo requiera.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.	Si	No aplica	Art. 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.	Si	No aplica	Art. 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.	Si	No aplica	Art. 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Presentar la solicitud de capacitación dirigida a la Defensora Municipal de Derechos Humanos.	Si	No aplica	Art. 147 K Fracción XIII Y XIV Ley Orgánica Municipal del Estado de México..	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 HORA
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En caso de solicitar una capacitación en una fecha en específico y ese día exista agendada con anterioridad alguna otra actividad en la Unidad de Capacitación, se agendará al día siguiente inmediato a lo solicitado.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Nadya de Jesús Cruz Serrano			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53663868	3867	No Aplica	derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Módulo Derechos Humanos Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Nadya de Jesús Cruz Serrano			
DOMICILIO:	CALLE:	Aquiles Serdán		NO. INT. Y EXT.:
				21
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53663868	3867	No Aplica	derechoshumanos@tlalnepantla.gob.mx
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué sectores pueden ser dirigidas las capacitaciones en materia de Derechos Humanos?			
RESPUESTA:	La Defensoría cuenta con temas y actividades para todos los sectores de la población.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la duración de una capacitación o plática?			
RESPUESTA:	Depende la necesidad de la capacitación o plática solicitada.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién imparte las capacitaciones?			
RESPUESTA:	Personal de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos y en coordinación con personal de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

<p>ELABORÓ:</p> <p>Lic. Nayeli Yuriko López Aguilera Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Nadya de Jesús Cruz Serrano Defensora Municipal de Derechos Humanos</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>11 Enero 2017</p> <p>Derechos Humanos DEFENSORÍA MUNICIPAL TLALNEPANTLA DE BAZ</p>