



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
<b>Pago de Infracción.</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Devolución de documentos resguardados como garantía de pago de la infracción al Reglamento de Tránsito.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de México, Reglamento de Tránsito del Estado de México, , Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz y Ley de Movilidad del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Recuperación de Documentos (Placas, Licencia de Conducir o Tarjeta de circulación).	VIGENCIA:	Indeterminado.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	x <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB
		No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Recuperación de Documentos (Placas, Licencia de Conducir o Tarjeta de circulación).			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
Boleta de Infracción Original o Ticket (en caso de pérdida , el infractor deberá acreditar la titularidad de los documentos Infraccionados, Si es retenida la Licencia o la tarjeta de circulación presentar Credencial de Elector, en caso de que sea retenida la placa se le solicitara la tarjeta de circulación del mismo). Línea de Captura en su caso Recibo de pago del Banco Correspondiente	SI (1)	SI (1)	Reglamento de Tránsito del Estado de México. Manual de Procedimientos del Departamento.	
<b>PERSONAS MORALES</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
Acta constitutiva de la empresa Poder Notarial Identificación oficial vigente del Apoderado Legal	SI (1)	SI (1)	Reglamento de Tránsito del Estado de México. Manual de Procedimientos del Departamento.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>OTROS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 minutos	
VIGENCIA:	Indeterminado			
COSTO:	Conforme al artículo que señala la tabla del Reglamento de Tránsito.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Instituciones Bancarias (Banamex, Banorte, Afirme, Banco Multiva,) Tiendas de Conveniencia OXXO y Tesorería Municipal de este Municipio.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección General de Movilidad				Departamento de Infracciones.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Leocadia Romero Olvera.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	132	
COLONIA:	Industrial Tlaxcolpan			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 16:30 hrs. de Lunes a Viernes y Sábados 9:00 a 12:30			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53213116		No Aplica	No Aplica	geo.movilidad@tlalnepantla.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Centro de Servicios Múltiples Zona Oriente						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ignacio Mondragón Islas.						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Aquiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:	21	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 a 16:30 Hrs. y Sábados de 9:00 a 12:30 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57146553		No Aplica	No Aplica	geo.movilidad@tlalnepantla.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica						
RESPUESTA:	No Aplica						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No Aplica							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ Lic. Luis Miguel Torres Guerrero. Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ Lic. Daniel Rivas Rodríguez. Dirección General de Movilidad</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">20    Enero    2017</p> <p style="text-align: center;">____ / ____ / ____</p>
---	---	---