



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
Constancia informativa de extravió de formato único de acta de nacimiento					
DESCRIPCIÓN:					
El Oficial Calificador elabora a petición de parte interesada constancia informativa, en la que informará hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delito, ni de competencia de otras autoridades.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia informativa		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Se realiza a petición del solicitante que requiere el trámite administrativo para justificar el extravió del documento.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Comprobante de domicilio	Si	01	Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.		
2. Identificación oficial	Si	01			
3. Copia simple del formato único de nacimiento y/o comprobante de la Institución médica donde acredite el nacimiento del menor	Si	01			
4. Constancia de No Registro.	Si	01			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
COSTO:	\$90.00 pesos		Artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficialía Calificadora				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Quando se aprecie la existencia de hechos que podrían ser constitutivos de delitos o de la competencia de otras autoridades, así se le hará saber al interesado o a su representante, absteniéndose de elaborar la constancia informativa solicitada.
--	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaria del Ayuntamiento				Departamento de Oficialías Calificadoras			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada,			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes (informativo)				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 5366 3800		3715	N/A	Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Oficialía Calificadora Tlalnepantla Poniente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Vallarta			NO. INT. Y EXT.:	51	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 5366 3800		3869	N/A	clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Oficialía Calificadora Tlalnepantla Oriente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:	CALLE:	Aguiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:	21	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55 5715 5568		N/A	N/A	clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE I:		¿Puedo solicitar la constancia si vivo fuera de Tlalnepantla?					
RESPUESTA:		Si la puede solicitar sin importar lugar de residencia.					



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede solicitar la constancia de extravió de documentos si vivo en Tlalnepantla, pero el extravió fue en otro municipio?
RESPUESTA:	Se puede solicitar, siempre y cuando los hechos que motiven la elaboración del acta hayan ocurrido o existe la presunción de haber sucedido dentro del territorio del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otra persona puede solicitar esta constancia a mi nombre?
RESPUESTA:	Podrá comparecer ante la oficialía calificadora persona distinta a la interesada, para solicitar la constancia informativa, siempre y cuando se acredite con poder notarial o carta poder y cumpla con los requisitos que se señalen en el caso específico de que se trate.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16 / 03 / 21
C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	