



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Constancia informativa de extravió de Licencia de Conducir.							
DESCRIPCIÓN:							
El Oficial Calificador elabora a petición de parte interesada constancia informativa, en la que informará hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delito, ni de competencia de otras autoridades.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia informativa				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se realiza a petición del solicitante que requiere el trámite administrativo para justificar la pérdida del documento.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Identificación oficial				Si	01	Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.	
2. Comprobante de domicilio				Si	01		
3. Recibo de pago de licencia y/o número de licencia extraviada.				Si	01		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediato
COSTO:		\$90.00 pesos		Artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Oficialía Calificadora					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Cuando se aprecie la existencia de hechos que podrían ser constitutivos de delitos o de la competencia de otras autoridades, así se le hará saber al interesado o a su representante, absteniéndose de elaborar la constancia informativa solicitada.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Secretaría del Ayuntamiento					Departamento de Oficialías Calificadoras					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville (informativo)					
DOMICILIO:		CALLE:			Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:		Sin Número
COLONIA:					Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54000			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5366 3800			3715		N/A		Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:					Oficialía Calificadora Tlalnepantla Poniente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:		CALLE:			Vallarta			NO. INT. Y EXT.:		51
COLONIA:					Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54000			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5366 3800			3869		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES					N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:					Oficialía Calificadora Tlalnepantla Oriente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					Lic. Clemente Santos Martínez					
DOMICILIO:		CALLE:			Aquiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:		21
COLONIA:					San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54180			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5715 5568			N/A		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES					N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL										
PREGUNTA FRECUENTE 1:					¿Puedo solicitar la constancia de extravió de documento si vivo fuera de Tlalnepantla?					
RESPUESTA:					Cualquier persona mayor de edad emancipada, sin importar su lugar de residencia podrá solicitar el servicio.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:					¿Puedo solicitar constancia por extravió de documentos si vivo en Tlalnepantla pero el extravió fue en otro municipio?					
RESPUESTA:					Se puede solicitar siempre y cuando los hechos que motiven la elaboración del acta hayan ocurrido o existe presunción de haber sucedido dentro del territorio del municipio.					



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otra persona puede solicitar una constancia informativa a mi nombre?
RESPUESTA:	Podrán comparecer ante las oficialías calificadoras personas distintas a la interesada a solicitar la elaboración de constancias informativas, siempre y cuando se acredite con poder notarial o carta poder y cumpla con los requisitos que se señalen en el caso específico de que se trate.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 _____ C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	 _____ Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	 <u>16</u> / <u>03</u> / <u>21</u>