



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Constancia informativa de extravió de Pasaporte o Visa							
DESCRIPCIÓN:							
El Oficial Calificador elabora a petición de parte interesada constancia informativa, en la que informará hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delito, ni de competencia de otras autoridades.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia informativa				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se realiza a petición del solicitante que requiere el trámite administrativo para justificar el extravió del documento.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A				
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Identificación oficial				Si	01	Artículo 120, fracción X del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz. México; Artículos 92 al 100 del Reglamento de Justicia Cívica de Tlalnepantla de Baz; artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.	
2. Número de pasaporte y/o visa				Si	01		
3. Copia simple del documento extraviado y/o dos testigos con identificación oficial				Si	01		
4. Comprobante de domicilio							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A				N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
COSTO:		\$90.00 pesos		Artículo 147, fracción V del Código Financiero del Estado de México.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Oficialía Calificadora					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Cuando se aprecie la existencia de hechos que podrían ser constitutivos de delitos o de la competencia de otras autoridades, así se le hará saber al interesado o a su representante, absteniéndose de elaborar la constancia informativa solicitada.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Secretaría del Ayuntamiento					Departamento de Oficialías Calificadoras					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville (informativo)					
DOMICILIO:		CALLE:			Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:		Sin Número
COLONIA:					Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55-53663800			3715		N/A		Tlalsecretaria2019-2021@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		Oficialía Calificadora Tlalnepantla Poniente								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez								
DOMICILIO:		CALLE:			Vallarta			NO. INT. Y EXT.:		51
COLONIA:					Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5366 3800			3869		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		Oficialía Calificadora Tlalnepantla Oriente								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Clemente Santos Martínez								
DOMICILIO:		CALLE:			Aquiles Serdán			NO. INT. Y EXT.:		21
COLONIA:					San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:		54180		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			09:00 a 15:00 de Lunes a Viernes			
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		55 5715 5568			N/A		N/A		clemente.santos@tlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A								
INFORMACIÓN ADICIONAL										
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo solicitar la constancia de extravió de documento si vivo fuera de Tlalnepantla?								
RESPUESTA:		Cualquier persona mayor de edad emancipada, sin importar su lugar de residencia podrá solicitar el servicio.								
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo solicitar constancia por extravió de documentos si vivo en Tlalnepantla pero el extravió fue en otro municipio?								



RESPUESTA:	Se puede solicitar siempre y cuando los hechos que motiven la elaboración del acta hayan ocurrido o existe presunción de haber sucedido dentro del territorio del municipio.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otra persona puede solicitar una constancia informativa a mi nombre?
RESPUESTA:	Podrán comparecer ante las oficinas calificadoras personas distintas a la interesada a solicitar la elaboración de constancias informativas, siempre y cuando se acredite con poder notarial o carta poder y cumpla con los requisitos que se señalen en el caso específico de que se trate.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16 / 03 / 21
C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	