



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
Certificación de documentos.					
DESCRIPCIÓN:					
Es el acto por medio del cual el Secretario del Ayuntamiento certifica documentos en virtud de que hace constar que la copia es fiel reproducción de su original, el cual lo tuvo a la vista, para que surta los efectos legales correspondientes.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 147 fracción I incisos A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificación		VIGENCIA:	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el solicitante lo requiera.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Ingresar por Oficialía de Partes, solicitud dirigida al Secretario del Ayuntamiento, donde deberá proporcionarse domicilio para oír y recibir notificaciones en el municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, así como, la especificación de la causa de la solicitud.		Si	01	Artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 147 fracción I incisos A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículo 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
2. Identificación oficial vigente del solicitante.		Si	01		
3. Datos del documento solicitado (tipo de documento, fecha de emisión, número de oficio o folio del documento o identificación del documento solicitado y autoridad que lo emitió).					
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 días hábiles.	
COSTO:	\$76.00 por la primer foja y \$38.00 por foja excedente.		147 fracción I incisos A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios		



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO X	TARJETA DE DÉBITO X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Bancomer, Banamex. Multiva, Azteca, Banorte, H.S.B.C., Santander, ScotiaBanck, Tiendas Oxxo			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Rapidez y eficacia en tiempo y forma.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaría del Ayuntamiento				Secretaria del Ayuntamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Cívica Dr. Gustavo Baz Prada, Palacio Municipal 1er. Piso.	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes. (informativo)		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	53 66 38 00	3715	N/A	tlalsecretaria2019-2021@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A.				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A.	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requisitos se necesitan para la obtención de una certificación?				
RESPUESTA:	Escrito de petición y credencial de identificación				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo la entregan?				
RESPUESTA:	En cinco días hábiles, toda vez que se tiene que solicitar la documentación al área que genero el documento y/o obra el expediente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tiene un costo?				
RESPUESTA:	\$76.00 por la primera foja y \$38.00 por foja excedente.				



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
N/A		
ELABORÓ:  _____ C. Antonia Solís Martínez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  _____ Mtro. Miguel Ángel Bravo Suberville Secretario del Ayuntamiento	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>16 / 03 / 2021.</u>

