



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicios Digitales en Biblioteca Telmex.						
DESCRIPCIÓN:						
Cursos básicos de computación, uso de internet y equipo.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz				
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano solicite el uso de equipo de cómputo e internet.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
PERSONAS MORALES						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
OTROS						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	No Aplica					
COSTO:	No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				Departamento de Bibliotecas.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Hugo Arellano Núñez				
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO::	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	67201837	109	No Aplica	culturatalne@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Biblioteca Digital Telmex					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Profra. Verónica Karina Mijangos Torres					



DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio Esq. Vallarta 1er. Piso.			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.			MUNICIPIO::	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	67201837	109	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.					
OTROS						
No Aplica	No Aplica					
No Aplica	No Aplica					
No Aplica	No Aplica					
No Aplica	No Aplica					
No Aplica	No Aplica					
No Aplica	No Aplica					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
No Aplica						

ELABORÓ:  <hr/> C. María del Carmen Rivera Domínguez Enlace de Control de Gestión	VISTO BUENO:  <hr/> Lic. Hugo Arellano Núñez Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 
--	---	---

