



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Denuncias de Servidores Públicos adscritos al DIF					
DESCRIPCIÓN:					
Consiste en el registro de las denuncias de los ciudadanos, respecto de alguna queja en el servicio brindado por algún o algunos servidores públicos durante el ejercicio de su función					
FUNDAMENTO LEGAL:		En cumplimiento a lo establecido en los artículos 1, 2, 50 y 52 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Así como en así como en los artículos 71, 72, 73 fracciones VII, VIII y IX, 74 fracción I y 75 fracciones II, V, VI y XI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF			
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA: No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB: http://www.diftlalnepantla.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando un ciudadano es afectado por un servidor público durante el ejercicio de su función		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
1. Presentarse en las oficinas centrales del Sistema Municipal DIF para el llenado del formato de queja, denuncia o sugerencia, correspondiente al hecho.		Si	No Aplica	Artículos 71, 72, 73 fracciones VII, VIII y IX, 74 fracción I y 75 fracciones II, V, VI y XI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA: Un día	
VIGENCIA:		No Aplica			
COSTO:		Gratuito			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>		TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	
		TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Actuación del Servidor Público en apego al Reglamento Interno, a los Manuales de Organización y Procedimientos vigentes			

Full x.

E

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz		Contraloría Interna DIF	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Licenciada Ingrid Miguel Rodríguez	
DOMICILIO:		NO. INT. Y EXT.:	
CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		s/n



COLONIA:	Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	282 y 283	No Aplica	Ingrid.miguel@diflalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		30 Abril 2018
Martha Elsa Barrios Moreno Enlace de Control de Gestión	Abraham Trejo Molina Presidente del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla.	

PRESIDENCIA