



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
Expedición de Tarjetas INAPAM				
DESCRIPCIÓN:				
Otorgar la Tarjeta a los Adultos Mayores que cubran los requisitos que marca INAPAM con la que podrán obtener atractivos descuentos en Servicios de Salud, Alimentación, Transporte, Vestido, Hogar, Recreación y Cultura, buscando con ello proteger su economía.				
FUNDAMENTO LEGAL:	En los Artículos 2ª fracción IV; 3ª fracciones I, III, IV y IX; 4ª fracciones I y V; 5ª fracciones II b; 13ª, 24ª y 28ª fracciones V, VII, XV, XVI, XVII, y XIX de la ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Tarjeta INAPAM		VIGENCIA:	Indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Al cumplir los sesenta años y en caso de robo o extravío.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		Los datos personales recabados, son incorporados y tratados en el "Sistema de Datos personales del INAPAM" con Fundamento en los Artículos 2º Fracc. IV; 3º. Fracc. I, III, IV, VIII y IX; 4º. Fracc. I; 5º. Fracc. II b; 13º; 24º y 28º Fracc. V, VII, XV, XVI, XVII y XIX de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores
Solicitud	SI(1)	N/A		
3 fotografías (tamaño infantil)	SI (3)	N/A		
Identificación oficial (IFE)	SI	SI(2)		
Acta de nacimiento	SI	SI(2)		
C.U.R.P	SI	SI(2)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediato		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
VIGENCIA:	Indefinida			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica			

33

E



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia				Dirección del Instituto Municipal del Adulto Mayor	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. B. Alejandro Baños Márquez			
DOMICILIO:	CALLE:	Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	223	No Aplica	adultosmayorestl@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Subsistema Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtro. B. Alejandro Baños Márquez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José	NO. INT. Y EXT.:	S/N Lote 18 y 19	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Miércoles de 09:00 a 14:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	223	No Aplica	adultosmayorestl@hotmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Abierto				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos para tramitar la Tarjeta?				
RESPUESTA:	Original y 2 copias de Acta de Nacimiento, C.U.R.P. e Identificación Oficial vigente, 3 fotografías tamaño infantil recientes e iguales, es indistinto que sean a color o blanco y negro.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de servicio?				
RESPUESTA:	Para brindarle la atención adecuada, estamos lunes martes y jueves en DIF Central, el usuario deberá llegar a las 09:00 para otorgarle un turno y el mismo día se le entregará la Tarjeta. En Subsistema Cristina Pacheco únicamente miércoles de 09:00 a 14:00 horas (En los días indicados se atenderán 40 solicitudes)				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					



ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		30 / Abril / 2018
Martha Elsa Barrios Moreno Enlace de Control y Gestión	Abraham Trejo Molina Presidente del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla	

