



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Consulta en Sala.				
DESCRIPCIÓN:				
Consultar el Acervo Bibliográfico.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz. Art. 1 fracción I, 2 y 4 de la Ley General de Bibliotecas. Art. 9 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, emitido por la Red Nacional de Bibliotecas.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano solicite realizar alguna consulta del acervo bibliográfico existente en cualquiera de las Bibliotecas Públicas Municipales.			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
PERSONAS MORALES				
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
OTROS				
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	No Aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes			Departamento de Bibliotecas.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Hugo Arellano Núñez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso		NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla de Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	67201837	109	No Aplica	culturatlalne@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Departamento de Bibliotecas			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Profra. Verónica Karina Mijangos Torres			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Vallarta 1er. Piso		NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes y depende del horario de cada Biblioteca.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	67201837	109	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No Aplica				
RESPUESTA:	No Aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 C. María del Carmen Rivera Domínguez Enlace de control de Gestión		 Lic. Hugo Arellano Núñez Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes		17 Julio 2017	