




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicios Digitales en Biblioteca Telmex.						
DESCRIPCIÓN:						
Cursos básicos de computación, uso de internet y equipo.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 3.21 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz					
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica				VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano solicite el uso de equipo de cómputo e internet.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
PERSONAS MORALES						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
OTROS						
No Aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No Aplica		
		No Aplica	No Aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No Aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
VIGENCIA:	No Aplica					
COSTO:	No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No Aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				Departamento de Bibliotecas.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Hugo Arellano Núñez				
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Vallarta, 1er. Piso			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:;	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes			







LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	67201837	109	No Aplica	culturatlalne@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Digital Telmex			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Profra. Verónica Karina Mijangos Torres			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio Esq. Vallarta 1er. Piso.		NO. INT. Y EXT.:
				No Aplica
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:;	Tlalnepantla de Baz.
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	67201837	109	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz.			
OTROS				
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
No Aplica	No Aplica			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

[Handwritten signature and scribbles in blue ink]

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p> <hr/> <p>C. María del Carmen Rivera Domínguez Enlace de Control de Gestión</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Handwritten signature]</i></p> <hr/> <p>Lic. Hugo Arellano Núñez Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><i>[Circular stamp: INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES, Tlalnepantla, 17/Julio/2017, PROGRESO, TLABARAO, Tlalnepantla de Baz 2016-2018]</i></p>
--	--	--