



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención de Emergencias						
DESCRIPCIÓN:						
Control de emergencias (incendios, fugas de gas, accidentes vehiculares, enjambres de abejas, rescates ante una emergencia de lesionados o cuerpos sin vida).						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1, 3, 73, 74, 75, y 76. De la Ley General de Protección Civil. Artículos 1, 1.2, 1.4, 6.1, 6.32, 6.33, 6.34, 6.35 del Código Administrativo del Estado de México. Artículo 2.398 fracción XXVI y 2.400 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz.					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	No aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.		
VIGENCIA:	No Aplica					
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Elementos de la Comandancia de Bomberos acude al lugar del evento y se atiende de acuerdo al tipo de emergencia.					

2

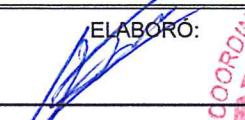
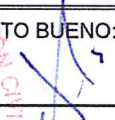
3

4

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Coordinación General de Protección Civil.				Comandancia de Bomberos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Eduardo Tadeo Salazar España					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo, Esq. Zumpango.			NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas los 365 días del año.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53-66-44-50, 53-66-44-44, 53-66-39-23, 53-		No Aplica	No Aplica	protección.civil@tlalnepantla.gob.mx		



66-39-22.				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
No Aplica		No Aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica		
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica
CORREO ELECTRÓNICO:		No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No Aplica		
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Si hay una fuga en un tanque de gas cómo proceden los bomberos?		
RESPUESTA:		Se contiene la fuga y se pone a resguardo el recipiente portátil (tanque), se le indica al particular que acuda a la estación centro de bomberos a solicitar un vale para que la empresa responsable le reponga el recipiente portátil de gas.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No aplica				

ELABORÓ:  C. JOSÉ JUAN HERNÁNDEZ GARCÍA ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN	VISTO BUENO:  C. JOEL ÁLVAREZ GARCÍA COORDINADOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  15/02/2018.
--	--	--



Handwritten blue ink signatures and marks on the right side of the page.