
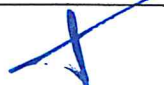

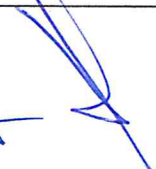




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Asesoría Jurídica servicios de información y orientación				
DESCRIPCIÓN:				
Atención ciudadana con Asesoría Jurídica en materia Administrativa, Familiar, Mercantil, Civil, Penal y Otras				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 150 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, artículo 10 de la Ley de Mediación, Conciliación y promoción de la Paz del Estado de México y artículo 9.16 fracción I y II del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Convenio		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Identificación oficial de las partes	Si	Si		Conforme a las disposiciones del Código Civil del Estado de México, su Reglamento y demás artículos de forma supletoria.
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
Documento que acredite la personalidad Jurídica	Si	Si		Conforme a las disposiciones del código Civil de Estado de México, su Reglamento y demás artículos de forma supletoria.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Documento que acredite la personalidad Jurídica	Si	Si		Conforme a las disposiciones del código Civil de Estado de México, su Reglamento y demás artículos de forma supletoria.
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata
VIGENCIA:	Permanente			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	De no ser competencia del área se canaliza al solicitante a la dependencia que tenga competencia legal.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Coordinación General de Justicia Municipal	Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. José Francisco Chávez Garduño			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio Esquina Presidente Juárez		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55653224		No Aplica	francisco.chavez@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, Zona Oriente, Centro Administrativo "Cristina Pacheco".			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. José Francisco Chávez Garduño			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Industrial La Presa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No Aplica	No Aplica	francisco.chavez@tlalnepantla.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz Estado de México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Tengo problemas con mi vecino. ¿Me puede asesorar?				
RESPUESTA:	Se brinda asesoría Jurídica, se dan alternativas y en su caso se inicia procedimiento de Mediación.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Tengo problemas con un familiar que me agrede (esposo, esposa, hijo, hija, papá, mamá, primo, prima, etc.). ¿Me puede asesorar?				
RESPUESTA:	Se brinda asesoría Jurídica al respecto, se valora de ser mediable, se apertura expediente o si no, se canaliza a la Institución correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tengo problemas con mi pareja. ¿Me puede asesorar?				
RESPUESTA:	Se brinda asesoría jurídica respecto a pensión alimenticia, régimen de visitas, guarda y custodia de ser conducente se inicia procedimiento de Mediación.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / 02 / 2018
Yadira Burgueño Guzmán Enlace de Control de Gestión	Lic. Jorge Armando Chávez Enríquez Coordinador General de Justicia Municipal	

