



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Reparación de Fugas de Agua Potable en Líneas Primarias y Secundarias.</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Reparación de fugas de agua de tomas domiciliarias y líneas de distribución y conducción.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 58, 59 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.		VIGENCIA:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
			x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			El usuario se percata de una transminación en su domicilio, ya que puede existir una fuga interna o en la red.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Solicitud de servicio debidamente requisitada.		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
		SI(1)	No aplica			
Nombre y teléfono del usuario que reporta.		No aplica	No aplica	No aplica		
Ubicación completa donde se presenta la fuga (si es en el arroyo vehicular, banqueta o cuadro, señalar donde está el medidor).		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
		No aplica	No aplica			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
		No aplica	No aplica			
<b>OTROS</b>						
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado		ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica		
		SI(1)	No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	48 Horas hábiles.		TIEMPO DE RESPUESTA:	48 Horas hábiles.		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	No aplica					
Unidad de Medida y Actualización (UMA)						
\$80.60						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs					
CRITERIOS DE ESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado Municipal				Departamento de Agua Potable		



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Benjamín Hernández Uribe			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	08:00 a 17:00 hrs. De Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53 21 08 40		1430	No aplica	<a href="mailto:benjamln.hernandezu@opdm.gob.mx">benjamln.hernandezu@opdm.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Miguel Martínez Lezama				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. Sábado: 09:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	57 14 32 41		113-116	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ</b> ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<p style="text-align: center;">SERVICIO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO</p> <p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p>  <p style="text-align: center;"><b>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ</b> DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL</p> <p style="text-align: center;"><b>OPDM</b> Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla</p> <p style="text-align: center;"><b>DIRECCIÓN GENERAL</b></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/MARZO/2018</p>
--	--	---