



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Falta de Agua Potable por Toma Obstruida (24 Hrs.)				
DESCRIPCIÓN:				
Inspección para verificar la falta de agua en alguna zona determinada.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 58 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		La reportan los usuarios cuando no tienen agua.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
Nombre y teléfono del usuario que reporta.	ORIGINAL	No aplica	No aplica	
No. de Cuenta (Indispensable)	No aplica			
Ubicación donde se presenta el problema.	No aplica	No aplica	No aplica	
Se requiere saber si la falta de agua es sólo en ese predio o es toda la calle y desde cuándo tiene el problema.	No aplica	No aplica	No aplica	
PERSONAS MORALES				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
	No aplica	No aplica		
OTROS				
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
	SI(1)	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 horas hábiles		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas hábiles
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO: Unidad de Medida y Actualización (UMA) \$80.60	No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25, San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs			
CRITERIOS DE ESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado Municipal		Departamento de Agua Potable		



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Benjamín Hernández Uribe			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	08:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	53 21 08 40		1430	No aplica	benjamin.hernandezu@opdm.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Miguel Martínez Lezama				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	57 14 32 41		113-116	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL TLALNEPANTLA DE BAZ, MEX</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>05/MARZO/2018</p>  <p>OPDM Agua Potable, Adecantamiento y Saneamiento de Tlalnepantla</p>
<p>DIRECCIÓN GENERAL</p>		