



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Atención a Reporte de Agua Sucia (24 Hrs.)</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Toma de muestra de agua, para análisis físico-químico y/o bacteriológico. Si es necesario se realizara el desfogue de la línea.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 58, 59 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.			VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el usuario se percatara que al abrir su llave de agua, ésta sale sucia.		
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Solicitud de servicio debidamente requisitada.		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica		
Nombre y teléfono del usuario que reporta.		No aplica	No aplica	No aplica		
Dirección de la ubicación del problema.		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>OTROS</b>						
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 Horas hábiles.		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 Horas hábiles.		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO: Unidad de Medida y Actualización (UMA) \$80.60	No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs					
CRITERIOS DE ESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado Municipal				Departamento de Agua Potable		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Benjamín Hernández Uribe				
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8



COLONIA:		Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:		Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		08:00 a 17:00 hrs. De Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	53 21 08 40		1430	No aplica	<a href="mailto:benjamin.hernandezu@opdm.gob.mx">benjamin.hernandezu@opdm.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Miguel Martínez Lezama						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez				NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. Sábado: 09:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57 14 32 41		113-116	No aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

<p>ELABORO:</p>  <p><b>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ</b> ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<p>VISTO BUENO: SERVICIO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 MARZO/2018</p>  <p><b>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ</b> DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL TALNEPANTLA DE BAZ, MEX</p>  <p><b>OPDM</b> Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla</p>
--	--

**DIRECCIÓN GENERAL**