



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Desazolve de Calles en General por Desborde (24 Hrs.)					
DESCRIPCIÓN:					
Desazolve de descargas, registros, coladeras pluviales, pozos de visita obstruidos por acumulación de azolve en usuarios domésticos (no aplica a comercios o industrias).					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 59 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.				
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.			VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando las coladeras se encuentran tapadas con basura o sólidos.				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
Reporte de solicitud de servicio	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
Nombre de la persona que reporta y número telefónico	No aplica	No aplica	No aplica		
Ubicación exacta del drenaje o área a desazolvar	No aplica	No aplica	No aplica		
PERSONAS MORALES					
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
OTROS					
Quando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado	ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 Horas hábiles.		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 Horas hábiles.	
VIGENCIA:	No aplica				
COSTO: Unidad de Medida y Actualización (UMA) \$80.60	No aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs				
CRITERIOS DE ESOLUCION DEL TRÁMITE	No aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado Municipal			Departamento de Alcantarillado y Saneamiento		



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Antonio García Palacios			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	08:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53 21 08 40	1404	No aplica	antonio.garciap@opdm.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Misael Saavedra Sierra (encargado de despacho)				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	57 14 32 41	103			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

<p>ELABORÓ:</p> <p>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<p>VISTO BUENO SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO</p> <p>ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO</p> <p>ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIO DE TIALNEPANTLA DE BAZ</p> <p>H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TIALNEPANTLA DE BAZ</p> <p>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL</p> <p>OPDM Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla</p> <p>15 MARZO/2018</p> <p>MUNICIPIO DE TIALNEPANTLA DE BAZ, MEX</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>
--	--