



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Reparación de Fuga de Agua Potable en Toma Domiciliaria (24 Hrs.)</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Reparación de fugas de agua de tomas domiciliarias y líneas de distribución y conducción.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 58, 59 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.		VIGENCIA:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			El usuario se percata de una transminación en su domicilio, ya que puede existir una fuga interna o en la red.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Solicitud de servicio debidamente requisitada.		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica		
Nombre y teléfono del usuario que reporta.		No aplica	No aplica	No aplica		
Ubicación completa donde se presenta la fuga (si es en el arroyo vehicular, banqueta o cuadro, señalar donde está el medidor).		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>OTROS</b>						
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 Horas hábiles.		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 Horas hábiles.		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO: Unidad de Medida y Actualización (UMA) \$80.60	No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs					
CRITERIOS DE ESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal			Departamento de Agua Potable			

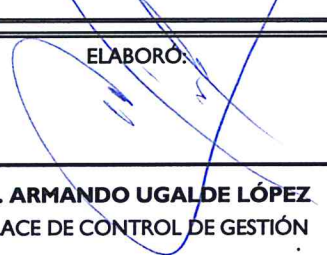



f

37

f

↓



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Benjamín Hernández Uribe			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio		NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	08:00 a 17:00 hrs. De Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53 21 08 40	1430	No aplica	<a href="mailto:benjamln.hernandezu@opdm.gob.mx">benjamln.hernandezu@opdm.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Miguel Martínez Lezama				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	25
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. Sábado: 09:00 a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	57 14 32 41	113-116	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					
ELABORÓ:	VISTO BUENO:		SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO		
 <b>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ</b> ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN	 <b>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ</b> DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 MARZO/2018  <b>OPDM</b> Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla		
	 GOBIERNO MUNICIPAL Tlalnepantla de Baz, Méx. 2016-2018			DIRECCIÓN GENERAL	