



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Reparación de Brocales, Coladeras, Rejillas de Piso, Bocas de Tormenta y Rejillas Transversales (24 Hrs.)</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Mantenimiento de brocales, rejillas de piso, coladeras de banquetta y rejillas boca de tormenta.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69, 78 y 83 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 59 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica.			VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por falta de tapas por robo, por encontrarse en mal estado o por estar mal colocadas.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Reporte de solicitud de servicio		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
Dirección y/o ubicación exacta.		No aplica	No aplica	No aplica		
Número telefónico de quien reporta		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>PERSONAS MORALES</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica		
<b>OTROS</b>						
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	24 horas hábiles.		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas hábiles.		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO: Unidad de Medida y Actualización (UMA) \$80.60	No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Riva Palacio No. 8, Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.					
OTRAS ALTERNATIVAS:	Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs					
CRITERIOS DE ESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado Municipal				Departamento de Conservación y Mantenimiento		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Sergio Alberto González Brito					



DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	08:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	53 21 08 40		1406	No aplica	<a href="mailto:salberto.gonzalezb@opdm.gob.mx">salberto.gonzalezb@opdm.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica					
<b>OTROS</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica					
RESPUESTA:	No aplica					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica					
RESPUESTA:	No aplica					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						
No aplica						

<p>ELABORÓ:</p> <p><b>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ</b> ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ</b> DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL</p>	<p>SERVICIO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/MARZO/2018</p> <p><b>OPDM</b> Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla</p> <p>MUNICIPIO DE Tlalnepantla de Baz, MEX</p> <p><b>DIRECCIÓN GENERAL</b></p>
--	--	--