



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIO CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
<b>Convenio de Reconocimiento de Adeudo y Pago en Parcialidades</b>					
DESCRIPCIÓN:					
Se determina en monto del adeudo, el importe del pago inicial (20% del adeudo) y se establece el calendario de pagos e importes de las parcialidades mensuales y el usuario realiza el pago inicial y la firma del convenio					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 37, 44, 45, 60, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Título IV, capítulo I, Artículo 4.1 y 4.2 del Código Municipal de Tlalnepantla de Baz. Artículos 51, 53, 58, 59 y 65 del Reglamento Interior del OPDM.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago / Convenio de pago		VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición del Interesado			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Informe de adeudo		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica	
Autorización de convenio de pago en parcialidades.		SI(1)	No aplica	No aplica	
Identificación oficial del usuario con fotografía.		SI(1)	SI(1)	No aplica	
<b>PERSONAS MORALES</b>					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
<b>OTROS</b>					
Cuando el trámite no lo realice el usuario, el solicitante deberá presentar poder notarial o carta poder y anexar las copias de las identificaciones oficiales del poderdante y apoderado		ORIGINAL SI(1)	COPIA(S) No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos cumpliendo con los Requisitos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Mismo Día cumpliendo con los Requisitos
VIGENCIA:		No aplica			
COSTO:		No aplica			
Unidad de Medida y Actualización (UMA) \$80.60					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
		TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Riva Palacio No. 8, 1er piso. Tlalnepantla Centro Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs.			
OTRAS ALTERNATIVAS:		Benito Juárez No. 25 San Juan Ixhuatepec Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica			

f

f

f

f



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal				Departamento de Liquidaciones y Padrón			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Rodolfo Ramírez González			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio		NO. INT. Y EXT.:	8		
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		08:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes y Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	53 21 08 40		1106		rodolfo.ramirezg@opdm.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	San Juan Ixhuatepec						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	25		
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes a 08:00 a 17:00 hrs. sábado: 09:00 a 14:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57 14 32 41		108				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>LIC. ARMANDO UGALDE LÓPEZ</b> ENLACE DE CONTROL DE GESTIÓN</p>	<p>VISTO BUENO: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p><b>ING. RODOLFO MARTÍNEZ MUÑOZ</b> DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL TIALNEPANTLA DE BAZ MEX</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/MARZO/2018</p> <p><b>OPDM</b> Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tlalnepantla</p>
--	---	---

**DIRECCIÓN GENERAL**