






REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

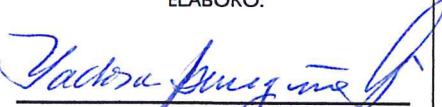
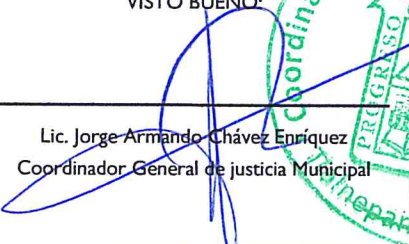
NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Cursos de Capacitación en Mediación Comunitaria				
DESCRIPCIÓN:				
A solicitud de grupos, asociaciones, instituciones públicas o escuelas se brinda el servicio de capacitación en materia de Mediación Comunitaria.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 9.3 Fracción VII, 9.9 párrafo primero, del Código Reglamentario Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud de la capacitación mediante oficio	si			
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud de la capacitación mediante oficio	si			
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Solicitud de la capacitación mediante oficio	si			
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Inmediato		TIEMPO DE RESPUESTA:	24 horas
VIGENCIA:	No Aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	De acuerdo a la disponibilidad de personal y horarios.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Coordinación General de Justicia Municipal			Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa	
TITULAR DE DEPENDENCIA	José Francisco Chávez Garduño			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio esq. Presidente Juárez	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



55	55653224 y 55655530	No aplica	No Aplica	francisco.chavez@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		Tlalnepantla de Baz Estado de México.			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Quiénes pueden tomar los cursos de mediación comunitaria?			
RESPUESTA:		Cualquier persona que lo solicite			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Son cursos avanzados y especializados?			
RESPUESTA:		Se imparten cursos inductivos, para brindar conocimientos básicos y un primer acercamiento, y cursos formativos, que brindan una mayor información.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Dónde se imparten?			
RESPUESTA:		En diversas instalaciones municipales o bien en las instalaciones de los solicitantes del curso.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / 02 / 2018
Yadira Burguenio Guzmán Enlace de Control de Gestión	Lic. Jorge Armando Chávez Enriquez Coordinador General de justicia Municipal	

