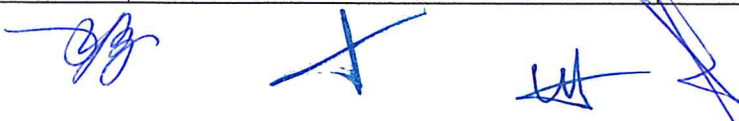




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Procedimiento de queja condominal				
DESCRIPCIÓN:				
El o los Condóminos que se sientan afectados en sus derechos, iniciaran procedimiento de queja mediante el llenado del formato oficial, para solicitar se invite al condómino que no cumpla con sus obligaciones que la Ley respectiva señala, y desahogue su garantía de audiencia constitucional y posteriormente, si están de acuerdo las partes, se realizar un convenio o acuerdo, que los beneficie a ambos. En caso contrario, se dejan a salvo los derechos de ambas partes, y podrán iniciar el procedimiento de arbitraje ante el Primer Síndico Municipal.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 16 y 20, 46, 50, 51, 52, 53 y 54 de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México, 9.50, 9.51 fracciones I, II, III, IV, 9.53 y 9.56 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Convenio y/o acuerdo donde se dejan a salvo de derechos de las partes	VIGENCIA:	permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el condómino se siente afectado en sus derechos.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
Documento de acreditación que vive en Régimen de Propiedad en Condominio, identificación oficial, pruebas (documentales y/o fotografías, que acrediten lo señalado en la queja)	No	1 Copia simple	Art. 9 de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México	
PERSONAS MORALES	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 a 20 días, en atención a la citación (invitación) para el desahogo de la garantía de audiencia del invitado.	TIEMPO DE RESPUESTA:	inmediato	
VIGENCIA:	Permanente			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Coordinación General de Justicia Municipal		Procuraduría Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M. en A. P. Ernesto Pérez Ortiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Presidente Juárez, esquina Riva palacio, segundo piso	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Tlalnepantla Centro	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	





C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55655530	No aplica	No Aplica	ernesto.perez@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tarda el trámite de queja condominal?				
RESPUESTA:	De 10 a 20 días, debido a la citación (invitación) para el desahogo de garantía de audiencia del condómino invitado				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué documento me entregan al terminar el trámite?				
RESPUESTA:	Convenio y/o acuerdo donde se dejan a salvo los derechos de las partes				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Tiene algún costo el trámite de queja condominal				
RESPUESTA:	No				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No Aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09 / 02 / 2018
Yadira Burgeño Guzmán Enlace de Control de Gestión	Lic. Jorge Armando Chávez Enríquez Coordinador General de Justicia Municipal	



Handwritten initials and signature in blue ink.