

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

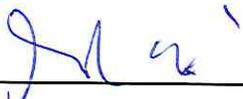
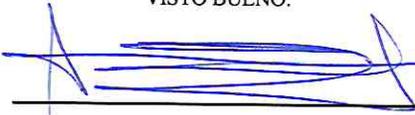
NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Atención a reporte de agua sucia</b>					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		TLAL/OPDM/S/13
Este trámite consiste en atender el reporte; cuando el usuario observa que presenta olor, color y/o turbiedad en el agua suministrada en la toma de agua potable, se realiza una inspección y se toma una muestra de agua, para realizar un análisis fisicoquímico y/o bacteriológico.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 33, 34, 45, 67, 68, 69 Y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículos 62, 71, 73, 78 y 80 del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario observa color y/o turbiedad en el agua suministrada de la toma de agua potable.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Se realiza inspección para verificar la información del reporte de agua sucia y determinar la calidad del agua suministrada.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombre completo</li> <li>✓ Número de teléfono</li> <li>✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia.</li> </ul> Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombre completo</li> <li>✓ Número de teléfono</li> <li>✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia.</li> </ul> Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombre completo</li> <li>✓ Número de teléfono</li> <li>✓ Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia.</li> </ul>		N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	

Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc.								
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	Realizar reporte vía telefónica (55-5321-0840), vía mensaje WhatsApp al número (55-3405-9091), de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Gestión Social ubicada en la planta baja del edificio del OPDM							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	7 días hábiles aproximadamente.							
<b>COSTO:</b>	Gratuito		N/A					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	Efectivo	No	Tarjeta de crédito	No	Tarjeta de débito	No	En línea (portal de pagos)	No
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	N/A							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	N/A							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.					Departamento de Agua Potable				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> Mtro. René A. Rodríguez Yánez									
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Riva Palacio			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	8			
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz, México				
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.						
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>					
55	5321-0840	1430	N/A						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>					Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México. Zona Oriente.				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> José Eduardo Cisneros Valencia									
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Guillermo Prieto			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	25			
<b>COLONIA:</b>	San Juan Ixhuatepec			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz, México				
<b>C.P.:</b>	54180	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.						
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>					
55	5714-1668	113 y 116	N/A	<a href="mailto:jose.cisnerosv@opdm.gob.mx">jose.cisnerosv@opdm.gob.mx</a> <a href="mailto:agustin.suarezm@opdm.gob.mx">agustin.suarezm@opdm.gob.mx</a>					
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A								

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El reporte se tiene que realizar de manera presencial?
RESPUESTA:	No, también vía telefónica al no. 55-5321-0840 / WhatsApp 55-3405-9091
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se obtiene algún documento por el servicio solicitado?
RESPUESTA:	No, solo el número de folio del reporte, para dar el seguimiento correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué puedo hacer si mi reporte no fue atendido?
RESPUESTA:	Comunicarse a la Coordinación de Gestión Social al número 55-5321-0840 ext. 1430, proporcionar el número de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

*Operad*

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Sergio Alberto González Brito Departamento de Agua Potable</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Mtro. René A. Rodríguez Yáñez Director General del OPDM</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>02/febrero/2024</p>
---	---	---

