



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Atención de víctimas del Delito						
DESCRIPCIÓN:						
La atención consiste en dar Contención , Orientación y Acompañamiento						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo. 390 y 392 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México				
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Delitos de Alto Impacto		
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		ORIGINAL	COPIA(S)			
1.- La víctima deberá solicitar o reportar de manera Telefónica al C4 53664444 o al C2 57145077 y 57159314, la atención o necesidad que requiere en el momento.		No Aplica	No Aplica		Artículo. 390 y 392 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México	
<b>PERSONAS MORALES</b>		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica	

  




<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- La víctima deberá solicitar o reportar de manera Telefónica al C4 53664444 o al C2 57145077 y 57159314, la atención o necesidad que requiere en el momento.		No Aplica	No Aplica	Artículo. 390 y 392 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México
<b>OTROS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Indefinido		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	Inmediata
<b>VIGENCIA:</b>	No aplica			
<b>COSTO:</b>	Gratuito			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica
			TARJETA DE DÉBITO	No aplica
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No Aplica			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No Aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Obtener los números de la carpeta de investigación como el Número de Investigación de Carpeta, el Número Único de Carpeta y el Folio o Número Económico asignado en la carpeta.			

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Comisaría General de Seguridad Publica			Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	Lic. Rubén González Molina				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Ayuntamiento		<b>NO. INT.Y EXT</b>	166
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Los 365 días del año 24 horas.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	75-88-31-00	3010, 3011, 3012	No aplica	<a href="mailto:prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx">prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	No Aplica				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No Aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No Aplica		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica
<b>COLONIA:</b>	No Aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica	





C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En dónde puedo llamar para solicitar una orientación?				
RESPUESTA:	Llamar al C4 53664444 Zona Poniente, C2 57145077 , 57159314 Tlalnepantla Oriente				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si soy víctima de delito que Instancias me pueden apoyar?				
RESPUESTA:	Las atiende el Ministerio Publico y la Comisaria General de Seguridad Pública.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo me auxilia la Comisaria General de Seguridad Pública?				
RESPUESTA:	Dando acompañamiento desde el inicio hasta el término del proceso				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No Aplica					

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

<p><b>ELABORÓ:</b></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Rubén González Molina Encargado de la Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Cesar Dorantes Rodríguez Comisario General de Seguridad Pública</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>13/marzo/2019</p>
--	--	--