



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Atención y Vinculación Ciudadana							
DESCRIPCIÓN:							
Brindar una atención y vinculación ciudadana con la Comisaria General de Seguridad Pública.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos. 390 y 398 Fracciones II y III Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica			VIGENCIA:		No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Por petición de los Ciudadanos.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>				
1.- Oficio de solicitud dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, ingresar por Oficialía de Partes, con información completa de la Institución Educativa o del Ciudadano.		1	3		Artículos. 390 y 398 Fracciones V y X Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2019 – 2021 aprobado en Gaceta Municipal No. 2 de fecha 18 de enero de 2019.		
<b>PERSONAS MORALES</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>				
1.- Oficio de solicitud dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, ingresar por Oficialía de Partes, con información completa de la Institución Educativa o del Ciudadano.		1	3		Artículos. 390 y 398 Fracciones V y X Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2019 – 2021 aprobado en Gaceta Municipal No. 2 de fecha 18 de enero de 2019.		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>					
1.- Oficio de solicitud dirigido al Comisario General de Seguridad Pública, ingresar por Oficialía de Partes, con información completa de la Institución Educativa o del Ciudadano.		1	3	Artículos. 390 y 398 Fracciones V y X Reglamento interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. 2019 – 2021 aprobado en Gaceta Municipal No. 2 de fecha 18 de enero de 2019.				
<b>OTROS</b>		<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	No Aplica		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	No Aplica				
<b>VIGENCIA:</b>	No aplica							
<b>COSTO:</b>	Gratuito							
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	Coordinar el día, hora, lugar y nombre de la persona, institución, empresa, organismos de la sociedad civil, a quien se brindará la atención y vinculación							

*[Handwritten signature]*

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Comisaría General de Seguridad Pública				Subdirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Rubén González Molina					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Ayuntamiento			<b>NO. INT.Y EXT</b>	166	
<b>COLONIA:</b>	Tlalnepantla Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla De Baz, Estado de México		
<b>C.P.:</b>	54000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	75-88-31-00		3010	No aplica	<a href="mailto:prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx">prevenciondeldelito@tlalnepantla.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>	No aplica						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica	
<b>COLONIA:</b>	No Aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica		
<b>C.P.:</b>	No Aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No Aplica			

*[Handwritten signature]*



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo tener una atención de la Comisaría General de Seguridad Pública?			
RESPUESTA:	Solicitándola de forma personal o a través de oficio.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si requiero que vayan a mi colonia a verificar la problemática que existe, es posible que vayan?			
RESPUESTA:	Sí, solo necesita envía su oficio de petición.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Los problemas que presente me serán atendidos por la Comisaría General de Seguridad Pública.			
RESPUESTA:	Soló los de seguridad y Prevención del delito.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				

<p>ELABORÓ:</p> <p>Lic. Rubén González Molina Subdirector de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Cesar Dorantes Rodríguez Comisario General de Seguridad Pública</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>3 marzo 2019</p>
--	---	--