



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
<b>Consulta psicológica a personas de Diversidad Sexual y sus familias</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en proporcionar consultas psicológicas a personas de diversidad sexual y sus familiares.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 102 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepanitla de Baz.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	No Aplica				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No Aplica							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)		Artículo 102 del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepanitla de Baz.				
1.-La persona usuaria solicita el servicio ya sea por cita, vía telefónica o presencial en la oficina de Atención a la Diversidad Sexual, con ubicación en Av. Convento de Santa Mónica, sin número, esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepanitla de Baz, Estado de México; en un horario de 8:00 a.m. a 17:00 hrs.	SI	SI						
2.-Los servicios serán brindados de forma gratuita a las personas usuarias.								
3.-Se hace el llenado de un formato de orientaciones, donde se anota el nombre y domicilio completo así como el número telefónico para poder localizarlo en caso de ser necesario.								
<b>PERSONAS MORALES</b>	ORIGINAL	COPIA(S)						
No Aplica	No Aplica	No Aplica						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)						
No Aplica	No Aplica	No Aplica						
<b>OTROS</b>	ORIGINAL	COPIA(S)						
No Aplica	No Aplica	No Aplica						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Consulta psicológica- sesiones semanales (50-60min) hasta dar de alta.		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 día a 1 semana.				
VIGENCIA:	No Aplica							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS:	No Aplica							

[Handwritten signature]



ALTERNATIVAS:	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	A todo usuario en general que requiera del servicio.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Departamento de Psicología y Atención a la Diversidad Sexual		Dirección de Prevención y Asistencia Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Israel Miguel Galicia García		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Convento De Santa Mónica esquina con Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	Sin Número
COLONIA:	Jardines de Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	297	No Aplica	diversidad.tlaine@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica			
<b>OTROS</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo obtener consulta psicológica?			
RESPUESTA:	Oficinas de DIF Central, ubicadas en Santa Mónica.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el número telefónico donde me puedan brindar asesoría sobre identidad sexual?			
RESPUESTA:	En los teléfonos 53612115. Ext. 297			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se puede obtener información sobre Derechos Humanos y Discriminación?			
RESPUESTA:	Directamente en la Departamento de psicología y atención a la diversidad sexual, en el DIF central.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF	Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo Directora General del Sistema Municipal DIF	

DIRECCIÓN GENERAL  
DEL SMDIF