



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x
Cursos y pláticas para la integración familiar						
DESCRIPCIÓN:						
Psicólogas acuden a impartir Cursos de Escuela de Orientación para Padres, Pláticas de Buen Trato en la familia, Pláticas para promover la participación de los miembros de la familia en su integración, Curso de Desarrollo de Habilidades para Formación de la Pareja y la Familia y Orientaciones Psicológicas, en escuelas públicas, instituciones y dependencias que lo soliciten pertenecientes al Municipio de Tlalnepantla de Baz.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 2, 3, 4, 5, 11, 12, 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Artículo 3, fracción I, II, VII, VIII y IX de la Ley que crea los Organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social, de carácter municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 89, fracción VI y VII del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Reconocimiento en el caso de haber asistido y concluido los Cursos.			VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se tenga interés en recibir los Cursos y pláticas orientadas a la solución de: violencia escolar, violencia familiar, desintegración familiar, problemas de conducta, problemas de autoridad en la familia, comunicación entre padres e hijos, crianza, relaciones sanas en la familia, prevención de disfunción familiar.				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
1.- El interesado deberá solicitar el servicio en la oficina de la Subdirección de Prevención y Asistencia Social la cual se encuentra en Av. Convento de Santa Mónica, sin número, esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; en un horario de 9:00 a.m. a 18:00 horas. 2.-En caso de presentar la solicitud por escrito, el interesado deberá dirigir su petición al titular del departamento, presentando lo siguiente: -Nombre Completo. - Domicilio completo y número telefónico para la localización inmediata. - Indicar la finalidad de la solicitud (pláticas, taller o curso). Dicho documento deberá ser entregado en la Unidad de Control de Gestión.		Si	No Aplica			
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
1.-El representante de la institución deberá presentar la solicitud por escrito, el cual deberá ser dirigido a: La Presidenta del Sistema Municipal DIF, Licenciada Rocío Pérez Cruz. 2.-Dicho oficio deberá especificar:		Si	No Aplica			
		Artículos 2, 3, 4, 5, 11, 12, 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Artículo 3, fracción I, II, VII, VIII y IX de la Ley que crea los Organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social, de carácter municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".				

Handwritten signature

Handwritten signature



-El servicio a obtener (pláticas, taller o curso). -Espacio donde se planea realizar, fecha y hora tentativa. -Así como la firma de la autoridad responsable y el sello de la Institución que lo solicita. Dicho escrito deberá entregarse en las oficinas de Control de Gestión ubicadas en las instalaciones del Sistema Municipal DIF, ubicado en Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando S/N Col. Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, en un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.				Artículo 89, fracción VI y VII del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.				
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)					
No Aplica		No Aplica	No Aplica		No Aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 a 20 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.				
VIGENCIA:	No Aplica							
COSTO:	Gratis							
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input type="checkbox"/> No Aplica	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> No Aplica	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/> No Aplica	<input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/> No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La plática, taller o curso solicitado está sujeto a la disponibilidad de la programación mensual.							

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Subdirección de Prevención y Asistencia Social del Sistema Municipal DIF				Subdirección de Prevención y Asistencia Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dr. Omar Avilés Gutiérrez					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	Fracc. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	53 61 21 15	104	No Aplica	subdirecciondeprevencion@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE: No Aplica				
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dan terapia individual o familiar?			
RESPUESTA:	No, el programa trabaja de forma grupal en Instituciones públicas, dónde únicamente brinda asesorías. En caso de requerirlo se canaliza al usuario a la Jefatura de Psicología para recibir el servicio.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los Cursos y las pláticas tienen costo?			
RESPUESTA:	No, todos los servicios que ofrecemos son totalmente gratuitos.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo se solicita el servicio?			
RESPUESTA:	Se solicita a través de oficio de petición o acudiendo a la Subdirección de Prevención y Asistencia Social del SMDIF Tlalnepantla. Teléfono: 53 61 21 15 Ext. 104			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
		29/Marzo/2019		
Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF	Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo Directora General del Sistema Municipal DIF	 DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF		

Handwritten signature and initials in blue ink on the right margin.

Handwritten mark in blue ink on the right margin.