



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x
Asesoría Jurídica Modulo Red DIF						
DESCRIPCIÓN:						
Asesoría para generar alternativas de solución a los conflictos familiares dirigidos por un facilitador.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1, 3 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 115 fracción XXI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno			VIGENCIA:	No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			No Aplica			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
1.-El interesado deberá solicitar el servicio de Asesoría Jurídica en el Modulo Red DIF ubicado en las oficinas centrales del Sistema Municipal DIF la cual se encuentra en Av. Convento de Santa Mónica, sin número, esquina Convento de San Fernando, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; en un horario de 09:00 a.m. a 18:00 horas.		No Aplica	No Aplica		Artículo 1, 3 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México. Artículo 115 fracción XXI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF	
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)			
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	60 o 75 minutos según el conflicto familiar, se dan las secciones de mediación.			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata	
VIGENCIA:	No Aplica					
COSTO:	Gratuito					



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No Aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No Aplica	TARJETA DE DÉBITO	No Aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No Aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dependerá de la resolución del conflicto familiar, el acuerdo al que lleguen entre las partes.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.					Consejería Jurídica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Raúl Esquivel Velazco						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número		
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		En un horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	55 53612115		124 y 252	No Aplica	raul.esquivel@diftlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	No Aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica *						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica		
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No Aplica						

[Handwritten signature and initials]



OTROS		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de asesoría jurídica proporciona el Modulo Red DIF?	
RESPUESTA:	El Modulo Red DIF, atiende todo tipo de problemas familiares.	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la función del Módulo Red DIF?	
RESPUESTA:	Dar solución, a los conflictos familiares utilizando los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC).	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dan atención a problemas de Adultos Mayores?	
RESPUESTA:	Si el Modulo Red DIF, ayuda a dar soluciones a problemas de Adultos Mayores	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
No Aplica		
ELABORÓ:  Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF.	VISTO BUENO:  Lic. María Guadalupe Serrano Comejo Directora General del Sistema Municipal DIF.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29/Marzo/2019.



[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]