



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>		x											
<b>Curso habilidades para la formación de la pareja y la familia</b>																	
<b>DESCRIPCIÓN:</b>																	
Curso para el Desarrollo de Habilidades para la Formación de la Pareja para fomentar el desarrollo integral de la familia.																	
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículos 2, 3, 4, 5, 11, 12, 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Artículo 3, fracción I, II, VII, VIII y IX de la Ley que crea los Organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social, de carácter municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 89, fracción VI y VII del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.															
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Constancia				<b>VIGENCIA:</b>		No Aplica									
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO	X	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		No Aplica										
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>			Cuando se tenga interés en recibir el Curso para desarrollar habilidades, además a parejas que estén a punto de contraer matrimonio y deseen conocer la temática.														
<b>REQUISITOS:</b>				<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>													
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>													
1.- El interesado deberá solicitar el servicio en la oficina de la Subdirección de Prevención y Asistencia Social, ubicada en las oficinas centrales del Sistema Municipal DIF la cual se encuentra en Avenida Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando, sin número, Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla de Baz, Estado de México; en un horario de 9:00 a.m. a 18:00 horas.		No Aplica		No Aplica		Artículos 2, 3, 4, 5, 11, 12, 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Artículo 3, fracción I, II, VII, VIII y IX de la Ley que crea los Organismos Públicos descentralizados de Asistencia Social, de carácter municipal denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 89, fracción VI y VII del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF de Tlalnepantla de Baz.											
<b>PERSONAS MORALES</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>													
No Aplica		No Aplica		No Aplica		No Aplica											
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>													
		No Aplica		No Aplica		No Aplica											
<b>OTROS</b>		<b>ORIGINAL</b>		<b>COPIA(S)</b>													
No Aplica		No Aplica		No Aplica		No Aplica											
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		15 a 20 minutos.			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		Inmediata.										
<b>VIGENCIA:</b>		No Aplica															
<b>COSTO:</b>		No Aplica															
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO		No Aplica		TARJETA DE CRÉDITO		No Aplica		TARJETA DE DÉBITO		No Aplica		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		No Aplica	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No Aplica															
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No Aplica															
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		El curso solicitado está sujeto a la disponibilidad de la programación mensual y a la disponibilidad del espacio físico para impartirlo.															



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Subdirección de Prevención y Asistencia Social del Sistema Municipal DIF				Subdirección de Prevención y Asistencia Social	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Dr. Omar Avilés Gutiérrez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida Convento de Santa Mónica, esquina Convento de San Fernando	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin Número	
<b>COLONIA:</b>	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		<b>MUNICIPIO:</b>	Tlalnepantla de Baz	
<b>C.P.:</b>	54050	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	En un horario de 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.		
<b>LADA:</b>	0155	<b>TELÉFONOS:</b>	53 61 21 15	<b>EXTS.:</b>	104
		<b>FAX:</b>	No Aplica		
		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	subdirecciondeprevencion@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	No Aplica				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No Aplica				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No Aplica		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica
<b>COLONIA:</b>	No Aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica	
<b>C.P.:</b>	No Aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No Aplica		
<b>LADA:</b>	No Aplica	<b>TELÉFONOS:</b>	No Aplica	<b>FAX:</b>	No Aplica
		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	No Aplica		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	No Aplica				
<b>OTROS</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Dan terapia individual o familiar?				
<b>RESPUESTA:</b>	No, el programa trabaja de forma grupal en Instituciones públicas, dónde únicamente brinda asesorías. En caso de requerirlo se canaliza al usuario a la Jefatura de Psicología para recibir el servicio.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Los Cursos y las pláticas tienen costo?				
<b>RESPUESTA:</b>	No, todos los servicios que ofrecemos son totalmente gratuitos.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Cómo se solicita el servicio?				
<b>RESPUESTA:</b>	Se solicita a través de oficio de petición o acudiendo a la Subdirección de Prevención y Asistencia Social del SMDIF Tlalnepantla. Teléfono: 53 61 21 15 Ext. 104				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No Aplica					
<b>ELABORÓ:</b>			<b>VISTO BUENO:</b>		
	Lic. Claudio Sánchez Núñez Secretario Técnico del Sistema Municipal DIF			Lic. María Guadalupe Serrano Cornejo Directora General del Sistema Municipal DIF	
			<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	29/Marzo/2019	
			DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF		

*[Handwritten signatures and marks on the right side of the form]*