



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x	
Asesorar y canalizar a los interesados de los Programas Federales y Estatales que se otorguen al Municipio.							
DESCRIPCIÓN:							
Este programa tiene como finalidad, brindar el apoyo de manera personal con canalización y asesoría a vecinos tlalnepantlenses, a las distintas instancias de los diferentes niveles de gobierno, que presten el servicio solicitado.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Art 122 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Art 12, 164 y demás relativos de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Art 1, 2 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México. Art 2.167 Fracción III, VIII, XI, XVI y 2.169 del Código Reglamentario Municipal de Tlalnepantla de Baz, México 2016-2018.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Las diferentes instituciones son las que entregan la correspondiente documentación a cada solicitante.		VIGENCIA:		Anual.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	x	DIRECCIÓN WEB		No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A petición de la persona interesada.					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica		
PERSONAS MORALES		ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica		
OTROS		ORIGINAL	COPIA(S)				
No aplica		No aplica	No aplica		No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		No aplica		TIEMPO DE RESPUESTA:		Programado.	
VIGENCIA:		No aplica					
COSTO:		Gratuito.					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		No aplica					

A

B



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección General de Desarrollo Social.				Coordinación de Programas Sociales.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Juan Carlos Pérez Saavedra.					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53663800		3949	No aplica	arturo.burgos@tlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede pedir informes?						
RESPUESTA:	Todas las personas que tengan el interés en orientarse respecto a los programas federales, estatales y municipales que se otorgan al Municipio.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene que acudir a realizar su registro de manera personal el interesado?						
RESPUESTA:	Sí.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo la asesoría?						
RESPUESTA:	Ninguno.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26 enero 2018
M. en D. Estephani Jazmín Ávila de León, Enlace de Control de Gestión.	Lic. Juan Carlos Pérez Saavedra, Director General de Desarrollo Social.	

